

УДК 629.78.07:159.9

Принципы и рекомендации для эффективного общения в контуре «экипаж — центр управления полетами»

Суполкина Наталья Сергеевна ^(*)	natalyasupolkina@yandex.ru
Юсупова Анна Камиловна	anna_yusupova@mail.ru
Швед Дмитрий Михайлович	d.shved84@gmail.com
Рюмин Олег Олегович	ryumin@imbp.ru

ГНЦ РФ — ИМБП РАН, Москва, Россия

Аннотация. На основании анализа данных космического эксперимента «Контент» посредством контент-анализа текста ежедневных переговоров экипажа и ЦУП сформулированы основные принципы и рекомендации по эффективному общению космонавтов со специалистами ЦУПа. Применение данных принципов дает возможность специалистам наземных служб оказывать психологическую поддержку космонавтам непосредственно во время полета

Ключевые слова: общение экипажа и ЦУП, космический полет, контент-анализ, эффективная коммуникация, психологическая поддержка

Введение. Ежедневные переговоры экипажа и ЦУП — обязательная составляющая рабочего процесса на орбитальной станции. Космонавты и астронавты неоднократно выражали потребность в повышении эффективности коммуникации со специалистами наземных служб [1]. Например, специалисты ЦУП не всегда решают проблему с учетом мнения космонавтов, зачастую вообще игнорируя его [2] и создавая, таким образом, психологическое напряжение в общении. Решение данной проблемы означает необходимость изучения особенностей коммуникации и существенной модификации стиля общения ЦУП.

Материалы и методы; результаты. Основной метод — контент-анализ стенограмм открытых неприватных переговоров экипажей российского сегмента МКС с ЦУП [3]. Выборка обследуемых: 14 космонавтов в экспедициях МКС 43/44 — 54/55. Ранее было выявлены речевые показатели психоэмоционального неблагополучия, а также установлено, что в дни с повышенной рабочей нагрузкой (то есть в дни, когда интенсифицируется влияние стресса на космонавта), изменяется объем и структура общения экипажа и ЦУП.

На основании анализа коммуникативных стилей и особенностей рабочей деятельности космонавта были сформулированы принципы, способствующие повышению эффективности общения: 1) неинвазивность; 2) учет личностных особенностей коммуникативного поведения при построении разговора; 3) внесение предложений по коррекции рабочей нагрузки космонавта в зависимости от результата оперативной диагностики эффективности в речи космонавта.

В соответствии данными принципами выработаны рекомендации по эффективному общению с космонавтами во время космического полета:

- принять речевой стиль космонавта;
- отвечать комплементарно типу речевых реакций космонавта;
- принять сторону космонавта — брать ответственность на себя;
- избегать обвинений, претензий, критики;
- вселять уверенность в личной ценности, подбадривать, передавать положительные эмоции.

Заключение. Применение данных принципов и рекомендаций эффективного общения позволяют осуществлять непрерывную психологическую поддержку (не только в виде специальных отдельных мероприятий) космонавта на орбите в процессе рабочих переговоров, что снизит негативное влияние психологических стресс-факторов космического полета.

Набор и первичная обработка данных выполнены в рамках программы фундаментальных научных исследований РАН FMFR-2024-0034.

Анализ данных проведен при финансировании Госкорпорации «Роскосмос».

Список источников

- [1] Bluth B.J. Soviet Space Stress. *Sci.*, 1981, vol. 2, no. 81, pp. 30–35.
- [2] Мясников В.И., Шапошников Е.А., Замалетдинов И.С. Полетный психоневрологический контроль. *Орбитальная станция «Мир». Космическая биология и медицина*. Москва, Аником, 2001, т. 1, с. 322–333.
- [3] Гущин В.И., Суполкина Н.С., Швед Д.М. Применение контент-анализа для исследования общения космонавтов со специалистами ЦУП при различном уровне полетной нагрузки. *Авиакосмическая и экологическая медицина*, 2022, т. 56, № 3, с. 12–18.