

## ИНТЕРВЬЮ НОМЕРА

- 6 Евгений ЛИСИЦИН:** «Новая парадигма телекоммуникаций вполне актуальна и для российского рынка»  
Интервью с управляющим директором Nortel в России и СНГ

## ПАНОРАМА

- 12** Клубный день «Телеком Форума»  
**13** Информационная безопасность – дело межгосударственное  
**14** Компания NorthWest Group получила престижную награду Polysom  
**16** Эффект присутствия

## ИНФОКОММУНИКАЦИОННАЯ КАРТА

### САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

- 25** Приветствие Губернатора Самарской области Владимира Артякова  
**26** Рынок услуг связи и телекоммуникаций – наиболее динамично развивающийся сегмент экономики Самарской области  
**Валерий МАТВЕЕВ,** министр транспорта, связи и автомобильных дорог Самарской области  
**28 Сергей ОМЕЛЬЧЕНКО:** ««ВолгаТелеком» придает первостепенное значение построению клиентоориентированного бизнеса»  
Интервью с генеральным директором ОАО «ВолгаТелеком»  
**30 Виталий КЛИШИН:** «Мы меняем философию работы с клиентами»  
Интервью с заместителем генерального директора ОАО «ВолгаТелеком» – директором Самарского филиала  
**32** Телефония по – самарски  
**Василий КАСНАКИН**  
**37 Андрей АНТОСЕНКО:** «Преимущество «ОПТИ-Телеком» – не только высокое качество связи, но и высокое качество обслуживания абонентов»  
Интервью с техническим директором ООО «ОПТИ-Телеком»  
**38 Андрей КОЛЕСНИК:** «Нужно развивать услуги, которые будут давать наибольший эффект в будущем»  
Интервью с генеральным директором «Самара-Транстелеком»

- 40** Рынок сотовой связи Самарской области  
**Василий КАСНАКИН**
- 44** **Валерий ЕРМАКОВ:** «Мы формируем у абонентов правильные ощущения»  
Интервью с генеральным директором ОАО «МСС-Поволжье»
- 46** Рынок Самарской области растет за счет массового сегмента  
**Константин ДРАНЧ**
- 52** APC InfraStruXure – комплексное решение для обеспечения работы ЦОД в любых условиях  
**Наталья ПОЖИДАЕВА**  
**Павел ПОНОМАРЕВ**
- 56** Круглый стол. Состояние и тенденции ИТ-рынка Самарской области

## ТЕМА НОМЕРА

### «2G, 3G, 4G... КТО БОЛЬШЕ?». ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ РЫНОК СОТОВОЙ СВЯЗИ

- 64** Эпоха застоя. Количество переходит в качество  
**Елена САЯПИНА**, аналитик компании ASM-consulting
- 68** Alcatel-Lucent: максимальный синергетический эффект  
Интервью с президентом Alcatel-Lucent по странам СНГ, Центральной и Южной Европе **Йоханом ВАНДЕРПЛАЕТСЕ**
- 70** Псевдопроводного вам года!  
**Роман ФЕРШТЕР**, вице-президент по Восточной Европе и СНГ и генеральный директор представительства компании Ахега в России, СНГ и странах Балтии
- 73** QoS в мобильных сетях  
**Сергей ГОРЬКОВ**, директор Центра мобильных технологий, компания ВСС
- 76** Ноосфера, мобильная связь и абонентское обслуживание  
**Элла ЛОКШИНА**, к. б. н., MBA, независимый эксперт
- 80** Пользовательский контент в Интернете и мобильных сетях  
**Светлана ТИКУНОВА**, менеджер по маркетингу, ООО «Трафиклэнд»
- 84** Особенности эксплуатации сетей мобильной связи  
**Андрей СТРЕЛЬЦОВ**, начальник службы развития радиосети, ЗАО «Мобиком-Кавказ»
- 90** Четвертым будешь?  
**Александр ГОЛЫШКО**, к. т. н., «Система Телеком»
- 94** Круглый стол. 3G-сети: холодный расчет, горячий маркетинг и немного осторожного оптимизма?

## БИЗНЕС-ПРАКТИКУМ

### БИЗНЕС, ТЕХНОЛОГИИ, УПРАВЛЕНИЕ

- 104** Системы управления клиентскими приложениями  
**Владимир ГРЕБНЕВ**, менеджер по развитию бизнеса, Energy Consulting/Integration
- 108** **Евгений ОСИПКОВ:** «Электронный документооборот – новый уровень бизнеса»  
Интервью с директором по общим вопросам ОАО «ОГК-2»

### КОМПЬЮТЕРЫ И СИСТЕМЫ

- 110** Технологии ускорения работы приложений и оптимизации глобальных сетей  
**Николай ЛИХАЧЕВ**, ССIE # 10437

### ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- 114** Корпоративные центры мониторинга и управления информационной безопасностью  
**Наталья ЗОСИМОВСКАЯ**, ведущий специалист, компания «Информзащита»  
**Алексей СОВА**, ведущий специалист, компания «Информзащита»

## ТЕХНОЛОГИИ

### ИНФОКОММУНИКАЦИИ

- 120** Радиорелейные станции связи. Новинки отечественных производителей  
**Леонид БРУСИЛОВСКИЙ**, председатель Совета Ассоциации отечественных производителей и потребителей РРС (АПОРРС)
- 126** Начинаящему СIO: унифицированные коммуникации «в коробке»  
**Леонид КОЛПАЧЕВ**, руководитель отдела проектной поддержки партнеров, ComrTek

### СПУТНИКОВАЯ СВЯЗЬ

- 130** Спутники и телевидение  
**Калью КУКК**, д. т. н., проф., заместитель генерального директора ОАО «Телеком»
- 135** От мобильного ТВ к интегрированным сервисам будущего  
**Рой ИСАКОВИЦ**, менеджер по маркетингу отдела мобильного телевидения компании NDS

### ТЕЛЕФОНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА

- 136** Особенности применения DECT-решений в системах технологической связи на генерирующих предприятиях электроэнергетики  
**Алексей КУКАНОВ**, начальник департамента информационно-технологического обеспечения ОАО «ОГК-2»
- 140** Каталог