

## ИНТЕРВЬЮ НОМЕРА

- 7 Александр АНДРЕЕВ:** «Рост деловой активности на юге России заставляет нас работать на опережение»

Интервью с генеральным директором  
ОАО «Южная телекоммуникационная компания»

## ПАНОРАМА

- 13** Телекоммуникации России: перезагрузка-2008  
**16** CSTB-2008: практика и теория в одном формате  
**18** Первым делом – самолеты  
**20** Пиковые нагрузки – кратковременные проблемы высокой важности  
**Оксана АЗИМОВА**, начальник отдела телекоммуникационных решений, ООО «РГРКОМ»  
**22** «Экспресс-АМЗЗ» – на орбите  
**24** И снова о петербургской силиконовой долине...

## ОТРАСЛЬ

### СВЯЗЬ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В НЕФТЯНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

- 27** Приветствие директора ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ»  
**Александра КИСЛИЦЫНА**  
**28** Корпоративная информационная система уровня холдинга  
**Марина ШЕРЕШЕВА**  
**34** Решения IBM для нефтегазовой отрасли  
**38** Спутниковые технологии на службе нефтяного бизнеса  
**40** «Платформа АТОЛЛ»: точная информация в нужное время  
**Иван МУГАЛЕВ**, директор центра решений ТЭК компании «Открытые Технологии»

- 42 Пиратство отступает?  
44 Трехсайтовая архитектура – реальная защита от катастроф

**Александр ЗАЙЦЕВ**, менеджер службы первого заместителя директора по стратегии ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ»

- 48 Инновации на пользу экологии  
**Сергей ЯНЫЧЕВ**, менеджер по маркетингу продукции компании Fujitsu Siemens Computers

- 50 Принципы организации сетевой инфраструктуры  
ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ»

**Евгений НОВИКОВ**, начальник Центра управления сетью ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ»

- 56 Промышленная система видеоконференцсвязи для повышения эффективности бизнеса нефтегазовых компаний

**Юлия ХИТЬКОВА**, руководитель отдела маркетинга решений ЗАО «Энвижн Групп»

- 58 Системы и средства связи на технологических площадках нефтедобывающих компаний

**Алексей БЕСПАЛОВ**, начальник отдела телекоммуникаций, вычислительной техники и информационной безопасности, заместитель начальника управления, «Татнефть»

- 62 Системы подвижной связи для нефтегазовых компаний. Принципы построения и направления развития

**Лев ФАВОРСКИЙ**, главный инженер проекта ООО «Фирма РКК»

- 64 **Борис ТЕРЕШИН:** «Решения «ТехноСерв А/С» охватывают все элементы инфраструктуры бизнеса крупной компании»

Интервью с директором департамента по работе с предприятиями нефтяной и газовой промышленности компании «ТехноСерв А/С»

- 68 Геоинформационные системы для нефтегазовой отрасли

**Галина ЕМЕЛЬЯНОВА**, генеральный директор ЗАО «Ризл Гео Проджект»

- 72 Системы связи для нефтепереработки: курс на интеграцию

**Сергей КАНИЩЕВ**, руководитель направления, ООО «Арман»

**Елена МИШКАРЕВА**, менеджер по маркетингу, ООО «Арман»

## ТЕМА НОМЕРА

### «ИТ-УСЛУГИ: ИНТЕЛЛЕКТ ПОЛЬЗУЕТСЯ СПРОСОМ»

#### ОБЗОР ОТЕЧЕСТВЕННОГО РЫНКА ИТ-УСЛУГ

- 78 ИТ-услуги становятся локомотивом российского ИТ-рынка

**Василий БУРОВ**, эксперт Лиги независимых экспертов в области ИТ (ЛИНЭКС), руководитель Аналитического центра REAL-IT

- 82 **Ричард ЛЕХНЕР:** «Комплексный подход IBM к оптимизации ИТ обеспечивает соблюдение экологических норм и экономию затрат заказчика»

Интервью с вице-президентом по маркетингу и стратегии, STG, IBM Worldwide

- 84 **Феликс ГЛИКМАН:** «Консалтинг – это далеко не самый прибыльный вид бизнеса в ИТ»

Интервью с членом совета директоров Группы компаний «Систематика»

- 88 Консалтинг «по-русски»

**Карина ДОЛЯ**, аналитик подразделения Business Intelligence, AT Consulting

- 92 **Задай себе вопрос, или Целесообразность ИТ-аутсорсинга**

**Георгий ОВАНЕСЯН**, руководитель направления технической поддержки и ИТ-аутсорсинга компании КРОК

- 94 **Дмитрий СИПЕНЯТОВ:** «Энергетики открывают для себя новые ресурсы ERP-системы»

Интервью с директором по консалтингу компании OXS

- 96 Синергетический эффект слияния

**Юрий БАЕВ**, исполнительный директор компании «ТехноСерв А/С»

**Кирилл БУЛГАКОВ**, глава Sputnik Labs

- 98 Три козыря одной команды

**Михаил ОРЕШИН**, директор «Поликом Про», Москва

- 100 ИТ-риски и аудит информационных систем

**Илья МАЛИНОВСКИЙ**, компания Deloitte

- 104 Сервис-ориентированная архитектура: подход IBM

- 106 Аутсорсинг ИТ-услуг

**Тимур ВЕКИЛОВ**, директор департамента ИТ-инфраструктуры «Квазар-Микро»

- 111** Интеграция информационных систем и приложений – проект для «УРСА Банка»
- 112** Системы BI – необходимый инструмент для принятия управленческих решений  
**Елена ВЕРЕЩАГА**, ведущий эксперт отдела аналитических технологий компании «ФОРС – Центр разработки»
- 115** Отраслевые стандарты – доверять или нет?  
**Вячеслав КАДНИКОВ**, коммерческий директор компании NAUMEN
- 116** ИТ-аутсорсинг и SOA: два шага в одном направлении  
**Руслан ДЕМИДОВ**, руководитель Центра интеграции приложений компании ВСС
- 120** SOA с телекоммуникационным акцентом  
**Дмитрий ГОРДОВ**, зам. директора департамента ПО по корпоративному сектору, IBM EE/A Software Group
- 124** Особенности и тенденции рынка ИТ-обучения  
**Руслан СМЕЛЯНСКИЙ**, доктор физико-математических наук, профессор ИГУ им. М. В. Ломоносова, президент группы компаний REDLAB/REDCENTER
- 128** Круглый стол. Рынок ИТ-услуг: российская специфика

## БИЗНЕС-ПРАКТИКУМ



### ТЕЛЕФОНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА

- 138** В Тулу за кальяноваром, или Что такое адаптивный call-центр  
**Алексей САДОВСКИЙ**, руководитель отдела внедрения Naumen Phone компания NAUMEN
- 142** Контакт? Есть контакт!  
**Владимир БАЛКОВ**, эксперт по телекоммуникационным и сетевым решениям «АБИТЕЛ ГРУПП»  
**Антон ДЬЯКОНОВ**, менеджер по маркетингу «АБИТЕЛ ГРУПП»
- 144** На весах адаптивности  
**Анастасия ЕФРЕМОВА**, менеджер по продажам решений Avaya для операторских центров и CRM

## ТЕХНОЛОГИИ



### ИНФОКОММУНИКАЦИИ

- 148** Отечественные производители телекоммуникационного оборудования  
**Борис ГОЛЬДШТЕЙН**, зав. кафедрой систем

коммутации СПбГУТ, зам. гендиректора ЛОНИИС, д. т. н., проф.

- 154** IPTV: «неслабое звено»  
**Александр ГОЛЫШКО**, к. т. н., «Система Телеком»
- 160** Новые возможности Middleware  
**Артем ГЕРАСИМОВ**, руководитель сектора медиапроектов, «ТехноСерв А/С»
- 162** От технологии к услуге. IPTV-системы на отечественном рынке мультимедийных услуг  
**Александр КОСАРЕВ**, директор по развитию бизнеса ЗАО «АМТ-Групп»
- 168** Начинающему СIO: архитектура сети (часть 1)  
**Евгения ШУМИЛОВА**, ведущий инженер компании ComPTek

### МОБИЛЬНЫЙ БИЗНЕС

- 172** Карт-бланш для сетей 3G  
**Екатерина ЛАШТУН**
- 175** Венера МАНСУРОВА: «Безопасность и комфорт имеют значение»  
Интервью с менеджером по маркетингу представительства компании Gemalto в России

### ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- 176** Встроенные механизмы защиты  
**Алексей ЛУКАЦКИЙ**, бизнес-консультант по безопасности компании Cisco
- 180** ПСКЗИ ШИПКА: криптография+  
**Светлана КОНЯВСКАЯ**, к. ф. н., ОКБ САПР
- 181** Symantec Endpoint Protection – эффективная защита от новых видов угроз  
**Алексей ЧЕРЕДНИЧЕНКО**, технический консультант Symantec в России и СНГ
- 182** Три подхода к использованию встроенных технических средств защиты баз данных под управлением Oracle  
**Александр ДОДОХОВ**, руководитель проекта ЗАО «Аладдин Р. Д.»  
**Алексей САБАНОВ**, коммерческий директор ЗАО «Аладдин Р. Д.»

### ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- 184** Смена поколений в стандартизации СКС  
**Андрей СЕМЕНОВ**, компания «АйТи»
- 188** Секрет успеха аккумуляторов Норреке