

## ИНТЕРВЬЮ НОМЕРА

- 7 Сергей КУЗНЕЦОВ:** «Организация мультимедийного холдинга – стратегический шаг для «Норильск-Телекома»  
Интервью с генеральным директором «Норильск-Телекома»

## ПАНОРАМА

- 12** Информационную безопасность на новый уровень
- 15** Клубный день «Телеком Форума»
- 16** Добро пожаловать на выставку «СВЯЗЬ-ЭКСПОКОММ-2008»
- 18** Школа региональной информатизации
- 19** К визуальным коммуникациям нового поколения
- 20** ИТ-аутсорсинг – стратегическое партнерство
- 24** «Зазвонить всех» поможет call-центр
- 25 Лучио ФУРЛАНИ:** «Бизнес-технологии – это одновременно и стратегия и инструментарий для СІО»  
Интервью с директором по маркетингу группы технологических решений HP TSG в регионе EMEA
- 26 Александр ИСАЕВ:** «К сотрудникам отношусь как к инвесторам интеллектуального капитала»  
Интервью с генеральным директором «Сибирьтелекома»
- 28 Михаил БЕЛОВ:** «Ежемесячно сеть темного волокна «Мастер-Коннект» в Москве расширяется на 40–80 км»  
Интервью с генеральным директором компании «Мастертел-Север»
- 32** Преимущества «ПРЕМИУМ ИНЖИНИРИНГ». Строительно-монтажные работы как фактор успешного проекта

## КРУГЛЫЙ СТОЛ

- 34 Проблемы нормативно-правового, организационно-технического и программного обеспечения защиты информационных систем
- 50 Connecting security people  
**Алексей ЛУКАЦКИЙ**, бизнес-консультант по безопасности компании Cisco

## ОТРАСЛЕВАЯ ПАНОРАМА

### ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА

- 54 Приветствие начальника Департамента информационных технологий Корпоративного центра ОАО РАО «ЕЭС России»  
**Леонида СПИЦЫНА**
- 55 Приветствие директора по информатизации ОАО «ФСК ЕЭС»  
**Александра ЧЕРНОВА**
- 56 Приветствие генерального директора «ГВЦ Энергетики», **Евгения АКСЕНОВА**
- 57 Приветствие заместителя директора ОАО «Атомэнергпром»  
**Александра АПКАНЕЕВА**
- 58 **Александр ФИНГЕРТ**: «Российский рынок электроэнергии «обречен» на качественное сближение с ведущими зарубежными площадками»  
Интервью с заместителем генерального директора Vervysell Проекты
- 62 Энергетический дайджест
- 66 Электроэнергетика 2008: некоторые результаты ИТ-реформ  
**Татьяна БОГАТОВА**
- 70 Информационные технологии для электроэнергетики и ЖКХ – одно из приоритетных направлений работы компании НР  
**Александр ЯКОВЛЕВ**, руководитель практики «Энергетика и коммунальное хозяйство», подразделение консалтинга и интеграции, НР Россия

- 71 Учет московского тепла – силами IBM
- 72 Управление активами в электросетевых компаниях  
**Константин ВАРЛАШКИН**, руководитель направления интеграции приложений, компания TopS BI (ГК «Систематика»)
- 74 **Дмитрий ВОЛ**: «Темпы построения корпоративных информационных систем в российской энергетике крайне высокие»  
Интервью с заместителем генерального директора компании OXS
- 76 Три года спустя...  
**Вячеслав ИШКИН**, к. т. н., заслуженный работник связи Российской Федерации
- 78 «Иркутскэнергосвязь»: возможности сети становятся шире
- 81 Надежный партнер на юге России  
**Игорь АЛЕКСЕЕВ**, генеральный директор ЗАО «Орбита», к. т. н.
- 82 «Цепная реакция» преимуществ точного решения  
**Виктор ВЯЗГИН**, доктор физико-математических наук, профессор, директор департамента информационных технологий ОАО «Атомэнергпром»
- 86 Системы связи АЭС: вопросы, не терпящие отлагательства  
**Василий САЛЬНИКОВ**, независимый эксперт

## ТЕМА НОМЕРА

- «IP-ТЕЛЕФОНИЯ: ИСТОРИЯ ТОЛЬКО НАЧИНАЕТСЯ». СИСТЕМЫ IP-ТЕЛЕФОНИИ ДЛЯ КОРПОРАТИВНОГО СЕКТОРА**
- 92 IP-доминанта систем корпоративной телефонии  
**Антон ЗАРУБИН**, доц., к. т. н., начальник службы развития ЗАО «Линия 1»
- 98 **Георгий САНАДЗЕ**: «В скором времени спрос на системы распознавания речи станет массовым»  
Интервью с руководителем группы предпродажной подготовки Avaya в России, СНГ и Восточной Европе

- 102** Новые возможности операторов в области IP-телефонии  
**Александр СТЕПАНОВ**, директор по маркетингу ОАО «РТКомм.РУ»
- 104** Ненадежность IP-телефонии: мифы и реальность  
**Дмитрий БУТМАЛАЙ**, начальник отдела сетевых решений компании IBS
- 108** Начинающему СIO: архитектура сети  
**Евгения ШУМИЛОВА**, ведущий инженер компании ComrTek
- 112** Современные программные телефоны  
**Константин ДРЫГИН**, заведующий лабораторией компьютерной телефонии НИИ ПИ СибГУТИ
- 116** Call-центры сегодня: технологии плюс идеи
- 118** Неизвестные аккорды любимой мелодии, или Что такое хороший контакт-центр?  
**Павел ТЕПЛОВ**, менеджер по развитию бизнеса, компания Cisco
- 123** Качество контакт-центра должен оценивать клиент  
**Анастасия ЕФРЕМОВА**, менеджер по продаже решений для контакт-центров, Россия и СНГ, Avaya
- 124** IP-«мобильность» с Avaya  
**Борис РАТNER**, руководитель отдела системных проектов Avaya в России и СНГ
- 128** Единство и борьба противоположностей. Wi-Fi против DECT в борьбе за мобильность сотрудников на современном предприятии  
**Дмитрий МЕРКУЛОВ**, директор компании «ЗТЕЛ.РУ»
- 132** Круглый стол.  
Корпоративная IP-телефония: каковы возможности и в чем проблемы

## БИЗНЕС-ПРАКТИКУМ

### БИЗНЕС, ТЕХНОЛОГИИ, УПРАВЛЕНИЕ

- 142** Конвергентный биллинг уходит в отрыв  
**Геннадий ГОРЮНОВ**, менеджер по маркетингу, компания ВСС
- 148** Оптимизация Oracle EBS. Мемуары «настройщика»  
**Владимир ГОНЧАРОВ**, старший консультант подразделения ERP, AT Consulting

## ТЕХНОЛОГИИ

### ИНФОКОММУНИКАЦИИ

- 156** Сценарии развития транспортной инфраструктуры оператора  
**Александр ГОРНАК**, технический директор ООО «Новые Системы Телеком»
- 162** Миграция систем видеоконференцсвязи к системам с поддержкой HD  
**Александр МЯКИНИН**, ведущий менеджер компании «БизнесМедиа»
- 167** Комфорт виртуального общения
- 168** **Александр ФРЕЙДКИН:** «Еще год назад телеканалы, особенно западные, негативно относились к возможности вещания в IP-сетях»  
Интервью с техническим директором компании «ВестКолл»

### КОМПЬЮТЕРЫ И СИСТЕМЫ

- 170** В жизни все бывает, поэтому сделайте резервную копию...  
**Николай ЛИХАЧЕВ**, ССIE # 10437
- 173** IP-протокол: взгляд в будущее
- 174** IT-решения с расчетом на перспективу  
**Александр САФОНОВ**, руководитель направления телекоммуникаций, представительство Fujitsu Siemens Computers в России и СНГ
- 176** Технологии резервного копирования: плюсы и минусы  
**Александр ТЕТЮХИН**, ведущий инженер, «ТехноСерв А/С»

### ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- 178** Инциденты ИБ и система реагирования на них  
**Михаил ЛЕВАШОВ**, КБ «Союзный»
- 184** Три подхода к использованию встроенных технических средств защиты баз данных под управлением Oracle  
**Александр ДОДОХОВ**, руководитель проекта ЗАО «Аладдин Р.Д.»  
**Алексей САБАНОВ**, коммерческий директор ЗАО «Аладдин Р.Д.»

### ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- 188** Офисные ИБП сегодня: типы, особенности, параметры  
**Олег ЧЕКСТЕР**, начальник лаборатории электропитания ФГУП ЛОНИИС