

**НОВОСТИ. ФАКТЫ. ТЕНДЕНЦИИ.**  
**Intel откладывает модернизацию Itanium**  
Новый уровень отказоустойчивости Windows  
HP расширяет управление виртуальными системами  
Готова бета-версия Microsoft BizTalk Server 2009  
О важности архитектуры  
Пять прогнозов о бизнес-анализе Microsoft принимает участие в открытом SOA-проекте  
IBM выводит Lotus в облака  
Свободное ПО будет распространяться через облачные сервисы  
Услуги «из розетки»  
Облака по стандарту  
Экономия через инновации

## ПЛАТФОРМЫ

**12 Готовы ли вычислительные облака к выходу в массы?**  
Нил Левит  
Несмотря на то что для вычислений в облаке до сих пор остаются нерешенными ряд серьезных проблем, многие производители и аналитики отрасли предсказывают данной технологии яркое будущее.

## ИНСТРУМЕНТАРИЙ BPM

**18 BPMS: на пороге зрелости**  
Сергей Плаунов  
Можно предположить, что инструменты будущего скоро позволят бизнесменам самостоятельно составлять программы для поддержки новых услуг, примерно так, как сегодня они без посторонней помощи автоматизируют многие операции в настольных офисных приложениях. Готовы ли к такому повороту событий современные системы управления бизнес-процессами?

## 24 Эталонная модель BPM

Александр Самарин  
Эталонная модель — представление концепций и их отношений в проблемной области без привязки к реализации — необходима для сравнения различных решений и подходов, она может быть построена и для BPM.

## 32 Избранные паттерны BPM

Анатолий Белайчук  
Текстовый процессор не делает из вас писателя, а для создания эффективной базы данных недостаточно лишь купить коробку с СУБД — все это справедливо и по отношению к системам управления бизнес-процессами. С какими типичными проблемами сталкиваются процессные аналитики и инженеры, начинающие осваивать любую BPM-систему?

## 38 Моделирование и контроллинг бизнес-процессов

Михаил Латышев  
Простой перенос знаний о процессах на бумагу не даст желаемого результата — важно использовать автоматизированные инструментальные средства, позволяющие моделировать, документировать, анализировать бизнес-процессы, делать их более прозрачными.

## ИНТЕГРАЦИЯ

**40 Большая семерка «Открытых систем», версия 2009**  
Наталья Дубова

Строить прогнозы всегда дело неблагодарное, особенно сегодня, когда серьезные экономисты и аналитики призывают не верить никаким прогнозам. Однако, решив не нарушать традицию, мы составили список технологий, которые, по мнению ведущих ИТ-экспертов, определяют развитие мира информационных технологий в 2009 году.

## ОПЫТ

**44 Оружие охотников за головами**

Павел Каштанов, Олег Назарько  
Для компаний, работающих на рынке услуг и имеющих тысячи контрагентов, проблема оптимальной организации работы с документами стоит наиболее остро. Особое значение эффективный документооборот имеет для компаний, использующих Сеть как основную бизнес-среду, например для Internet-рекрутинга.

## ЭКСТРЕМАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**47 Базы и пространства данных: конвергенция двух миров**

Леонид Черняк  
Мы живем в несбалансированном мире. Только малая часть данных, в основном корпоративных, в идеальном порядке содержится в базах. Такая ситуация не может сохраняться долго.

## АКАДЕМИЯ ОС

**50 Экосистема инноваций**

Наталья Дубова  
Кризис — хорошее время для получения опыта ведения собственного бизнеса. Сегодня бизнес-инкубаторы получили прописку и в России.

## БЕЗОПАСНОСТЬ

**56 Лингвистика против социальной инженерии**

Юрий Айдаров, Лиана Ермакова  
У любого положительного явления есть обратная сторона, например, быстрый рост популярности электронной почты сопровождается увеличением потока несанкционированных массовых рассылок, зачастую использующих средства социальной инженерии. Как может лингвистика помочь в организации автоматической защиты от спама?

## КНИЖНАЯ ПОЛКА ОС

**59 Юбилей NASA и перспективы будущих исследований**

Сергей Кузнецов  
Обзор декабрьского и январского выпусков журнала Computer.

**63 Виртуализация и серверная среда**  
Геля Рузайкин