

## ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

<b>Злобин В.П.</b> Ландшафт процессов — основа СМК .....	4
--	---

## СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

«Круглый стол»: СМК и системный подход к вопросам безопасности и оценке рисков .....	8
--	---

<b>Савина В.О.</b> Идентификация и ранжирование экологических аспектов организаций (окончание) .....	16
--	----

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

<b>Брилёнок А.А.</b> Мониторинг процессов системы менеджмента качества... ..	24
--	----

## ЗНАКОМЫЕ НЕЗНАКОМЦЫ

Жизнь счастливого человека (А. Маслоу) .....	30
--	----

## МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

<b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.</b> SWOT-анализ .....	33
---	----

## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

<b>Аскаров Е.С.</b> Причина и следствие в теории достижения нормативного качества.....	34
--	----

## ПОРТРЕТ В ДЕЛОВОМ ИНТЕРЬЕРЕ

<b>Никитин В.С.</b> Островок японского качества в Великих Луках .....	40
---	----

## СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

<b>Кузнецов А.Г., Александровская Л.Н., Солонников Ю.И.</b> Об использовании нормального закона распределения вероятностей в задачах менеджмента безопасности .....	44
--	----

<b>Серых В.И., Порватов С.П., Сединин В.И.</b> Многопараметрический контроль продукции: достоверность и затраты .....	48
---	----

## НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Руководство по эксплуатации: требуется проверка.....	54
--	----

Коллизии аудита.....	56
----------------------	----

## ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

<b>Шпер В.Т.</b> Стандарт AS 9100 .....	60
---	----

Кроссворд.....	59
----------------	----