



*Мы содействуем стремлению к совершенству,  
предоставляя информацию о методах его достижения*

## **СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ**

Григорьев Л.Ю., Якубовская Т.В. Финансовый менеджмент  
и менеджмент качества: противостояние или синергия? ..... 4

## **СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД**

Бармина Е.А. Взаимодействие подразделений сервисного  
предприятия в рамках управления СМК ..... 8

Бабакова Т.А. Использование методологии QFD для управления  
качеством ионитов ..... 12

## **ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

Василевская С.В. Восстановление Вавилонской башни,  
или Реинтеграция систем менеджмента ..... 19

## **МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ**

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Цепочка приращения стоимости ..... 25

## **ЗНАКОМЫЕ НЕЗНАКОМЦЫ**

Джозеф Джуран — архитектор качества. Трудный путь становления вы-  
сококвалифицированного инженера в области управления качеством ..... 26

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Брилёнок А.А. Управление документацией ..... 32

## **ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ**

Федоров В.К., Епанешникова И.К. Технологическое прогнозирование  
в инновационных производственных процессах ..... 38

## **ПОРТРЕТ В ДЕЛОВОМ ИНТЕРЬЕРЕ**

Шуховцев В.И. Золото Сибири ..... 42

## **СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ**

Розенталь Р.М. Результаты внедрения SPC: только факты ..... 46

## **НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ**

Коллизии аудита ..... 51

## **ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА**

Шпер В.Л. Стандарты TL 9000 ..... 56

## **НАША ИНФОРМАЦИЯ**

Юркив Н.Н. Звезды качества в небе Красноярска ..... 58