

ТЕМА НОМЕРА

- 1 Индустрия туризма

НОВОСТИ

О мероприятиях

- 3 Сотрудничество по безопасности дорожного движения
3 Международный год лесов
4 ИСО 26000 и интегрированная отчетность

О документах

- 5 Стандарты безопасности игрушек: усилия по гармонизации
6 Потребительская политика ОСЕС
9 Справочник по информационной безопасности для малого бизнеса
33 Стандарты ИСО/ТК 176 на вспомогательные технологии

МАГИСТРАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

- 10 Обзор ИСО/ТК 176: пользователи ИСО 9001:2008
11 Предприятия малого бизнеса и ИСО 9001
13 Влияние стандартизации на экономику

РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

- 14 Индустрия гостеприимства
16 Менеджмент рисков в приключенческом туризме
18 Новые разработки ИСО/ТК 228
19 Качество данных: ИСО 8000
22 Новая редакция ИСО/ТУ 29001

ОПЫТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 26 Культурные мосты компании Studiosus
28 «Виза» ИСО 9001 на паспортах США
30 Общественные службы Пальмы работают по ИСО 9001:2000

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

- 4 Ссылки на ИСО в Интернете

ВОКРУГ СВЕТА

- 23 Сертификация систем менеджмента.
Обзор ИСО — 2009