

# СОДЕРЖАНИЕ

Слово предоставляется...		<b>Шпер В.Л.</b> Менеджмент качества после Третьей промышленной революции
Модель устойчивого прибыльного роста		<b>Панасюк В.Н.</b> Создание и развитие особой производственной системы ОАО «НИИМЭ и Микрон»
Методы поиска новых идей и решений	11	<b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.</b> РФК. «Дом качества»
Системный подход	12	<b>Копнов В.А.</b> Прямая и обратная задачи оценки результативности и эффективности СМК
	20	«Круглый стол». ISO 9001 как система качественного управления предприятием (окончание)
Поставщик — наш партнер	26	<b>Крикун В.М., Подольский М.С., Литвинов А.В.</b> Новые отношения главных инженеров проектов с субподрядными организациями
Информационные технологии	30	<b>Маевский Д.А., Ушаков И.А.</b> Надежность программного обеспечения. Что это такое?
Инновационное развитие	36	<b>Федоров В.К.</b> Представление некоторых философских категорий в методологии теории инноваций
Человеческий фактор	40	<b>Иванова И.В.</b> Подход к формированию метасистемы корпоративной социальной ответственности и культуры поведения
Блицпрос	48	Почему вы решили стать специалистом в области качества?
Надежность и безопасность	50	<b>Володарский В.А.</b> О распределениях для описания отказов технических устройств
Смех сквозь качество	57	<b>Качалов В.А.</b> Грех? Не только. Еще и смех!
Новое и хорошо забытое старое	58	Игра «Кто здесь?»
Вести из Интернета	60	<b>Шпер В.Л.</b> Уильям Эдвардс Деминг (окончание)