

Новая техника и технология

Долгов М.В., Короткова А.З.

Автоматизированные технологии в работе РТУ 2

Железняк О.Ф.

Автоматизация диспетчерского управления движением поездов 4

Офенгейм Х.Г., Красногоров А.А., Крупицкий А.З., Татиевский С.А.

Трехпроводная схема управления стрелкой в блочном исполнении 7

Ганеев Э.А., Грайфер А.Ю.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ТРАНСМИТТЕР ЭКПТ-УС

СТР. 11



Чечель А.В.

Внедрение системы менеджмента безопасности движения 13

Информатизация транспорта

Перотина Г.А.

Реализация модели операционной деятельности ГВЦ 16

Назимова С.А.

Разработчики и пользователи АСУ встретились в Барыбино ... 17

Давиденко В.Н.

Регистрация событий в системе АСОУП-2 20

Трошкина А.В.

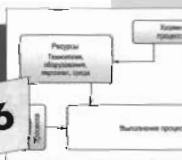
Обеспечение надежности функционирования системы АСОУП-2 23

Обмен опытом

Елин Д.А.

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД – ИНСТРУМЕНТ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА РАБОТЫ

СТР. 26



Назимова С.А.

От учета услуг к клиентоориентированности 28

Хрящев И.Л.

Организация контакт-центра 32

Подготовка кадров

Докучаев А.В., Афанасенко Ю.И.

Лабораторные комплексы МПЦ-И в России и за рубежом 34

Юбилей

Десять лет успешной работы 36

Перотина Г.А.

АВТОРИТЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ ОБЯЗЫВАЕТ

СТР. 38



Ему возраст – не помеха 40

В трудовых коллективах

Селивёртов Д.И.

Целеустремленная и инициативная 41

Бродич И.В.

Качество услуг гарантировано 43

Предлагают изобретатели

Шаблон для проверки надежности контакта релейных блоков 45

Автоматическая продувка концевых холодильников компрессоров ВП-20/9 45

Стенд для ремонта и настройки напольных камер 46

Информация

Боровкова Д.В.

Юбилей первого паровоза 47