

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

ГОЛУБЕВ В.В. Подходы и методы повышения эффективности системы менеджмента качества по требованиям ГОСТ РВ 0015–002–2012	3
ОЖЕГИН Ю.А., ФАРАФОНОВ О.А. Методика оценки результативности системы менеджмента качества.....	15
КАЗАКОВ В.Г. XXI век и качество	20
МЕСЯЦЕВА Н.П. К вопросу о формировании экспертных групп для проведения работ по сертификации систем менеджмента качества	27

АКТУАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И СОБЫТИЯ

Актуальные документы.....	32
---------------------------	----

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ВУЗА

СИДОРИН А.В., СИДОРИН В.В., ПОКРОВСКАЯ М.В. Менеджмент качества процесса «Проектирование и разработка научно-технической продукции» в техническом университете на основе кластерного подхода.....	42
---	----