

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
-------------------	---

ПРИКЛАДНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И СИСТЕМЫ

Коршунов И. Л. Состояние и концепция развития информационных технологий в сфере сервиса	7
Микадзе С. Ю., Колбанёв М. О., Татарникова Т. М. Модель информационного взаимодействия для предприятий сервиса.....	10
Воробьёв А. И., Колбанёв М. О., Татарникова Т. М. Оценка вероятностно-временных характеристик процесса предоставления информационно-справочных услуг	15
Попова Е. В. Эффективность системы защиты информации с учетом критерия обеспечения конкурентоспособности предприятия	19
Левкин И. М. Модель обработки документальных источников информации деловой разведки	23
Головкин Ю. Б., Ярцев Р. А., Газетдинова С. Г. Моделирование процессов инструментальной подготовки сервисного обслуживания на основе экспертных оценок	27

КОМПЬЮТЕРНЫЕ СИСТЕМЫ И СЕТИ

Верзун Н. А., Воробьёв А. И., Пойманова Е. Д. Моделирование процесса передачи информации с разграничением прав доступа пользователей	33
Колбанёв М. О., Пойманова Е. Д., Татарникова Т. М. Физические ресурсы информационного процесса сохранения данных.....	38
Колбанёв М. О., Верзун Н. А., Омелян А. В. Об энергетической эффективности сетей пакетной передачи данных	42
Головкин Ю. Б., Гусаренко А. С. Применение нечетких гиперграфов в моделях генерации web-компонентов.....	47

Богатырев В. А., Богатырев А. В., Богатырев С. В. Перераспределение запросов между вычислительными кластерами при их деградации.....	54
Богатырев В. А., Богатырев А. В. Уточненная граничная оценка надежности структурно сложных систем при композиции методов Эзари — Прошана и Литвака — Ушакова.....	59
Татарникова Т. М., Яготинцева Н. В. Оценка функциональной надежности корабельной сети передачи данных.....	62
Емельянов А. А. Психодиагностическое тестирование как инструмент повышения надежности программного обеспечения	66
Пуха Г. П., Попов П. В., Драчев Р. В., Попцова Н. А. Построение системы интеллектуальной поддержки принятия решений по организации услуг мобильной связи	70

ПРАКТИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ

Пуха Г. П., Прохорова Е. А. Вариант построения балльно-рейтинговой системы оценки знаний при реализации образовательных услуг	76
SUMMARY (перевод Ю. И. Копилевича).....	82