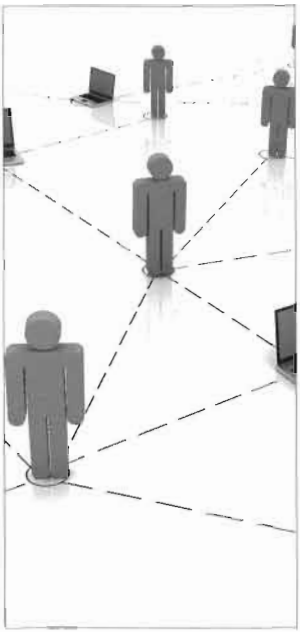
Содержание

7/118/2014



ОБУЧЕНИЕ

4 **Кононенко М.А. Соболева И.А. Щеколдин В.Ю. Якимова И.В.** Самооценка качества услуг учреждения дополнительного профессионального образования

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

10 **Алферова Т.К. Леонов А.В. Филиппов К.В.** О состоянии автоматизированной базы данных терминов и определений в области ОП

АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

16 **Глущенко В.В.** Анализ компетентности кредитных специалистов коммерческого банка

МЕНЕДЖМЕНТ

26 **Антонова И.И. Аронов И.З. Белобрагин В.Я. Максимова О.В.** Новое в оценке эффективности территориальных систем управления качеством

СОБЫТИЯ

15, 25

МЕТРОЛОГИЯ

34 **Ломакин М.И. Докукин А.В. Соседов Г.А. Шинелин Н.В.** Модель измерения влияния в социальных сетях

41 **Морин Е.В.** Метрологическое обеспечение учета и потребления энергоресурсов

46 **Мисин В.М. Клименко И.В. Журавлева Т.С.** О пригодности галловой кислоты в качестве стандартного образца состава антиоксиданта

ОБУЧЕНИЕ

54 График обучения специалистов в АСМС в октябре–декабре 2014 года

Рецензенты: [illegible] профессор Е.В. Лонкина, АСМС; [illegible]