

А. Баутов. Обеспечение эффективности энергосервисных услуг с учетом вероятного характера их результатов и рисков	2
---	---

Д. Трутнев, А. Чугунов. Развитие электронных услуг и методов «электронного управления»: вопросы оценки эффективности реализации проектов	5
---	---

Л. Бершадская, А. Биккулов, Д. Жук, Б. Низомутдинов. Интернет и пожилые: включенность старших возрастных групп и внимание к их проблемам.....	11
--	----

А. Брыкин. Информационная среда и качество жизни современного человека	16
---	----

Н. Авдеева. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки в помощь формированию науки, культуры и образования России	21
---	----

Е. Бескаравайная, Т. Харыбина. Консолидация ученых: вклад сотрудников, работающих за рубежом, в тематику научных школ Института белка РАН	27
--	----

В. Вдовицын, Н. Крижановская, В. Старкова. Онтологически-ориентированный подход для построения систем полнотекстового информационного поиска электронных документов	33
--	----

Аннотации	42
-----------------	----