

СОДЕРЖАНИЕ

Слово предоставляется...	1	Василевская С.В. Переход как зона повышенной опасности
Модель устойчивого прибыльного роста	4	Дроздова В.Н. Решение — это просто создание другого мира
Процессный подход	10	Серенков П.С., Назаренко В.В., Ромбальская О.И. Формирование рациональной организационной структуры с помощью комплексного процессного подхода
Методы поиска новых идей и решений	19	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Метод TILMAG
Международные стандарты	20	Скрипко Л.Е. ISO 9001:2015: проблемы, которые нам предстоит решать
ISO серии 9000: проблемы толкования	28	Качалов В.А. Можно ли исключать из применения в СМК требования п. 7.4 «Закупки» стандарта ISO 9001:2008?
Технология развития	34	Бажутин И.А., Бажутина М.М. Наука «Управление» — ключевой фактор седьмого постиндустриального технологического уклада
Человеческий фактор	40	Плужнова Е.Н. Анализ и оценка организационной культуры
Возвращаясь к напечатанному	46	Горячев В.В. Размышления на тему вариабельности систем менеджмента качества
Статистическое мышление	50	Володарский В.А. О выборе стратегий технического содержания устройств
Новое и хорошо забытое старое	54	Исаев С.В. Развитие экспресс-метода для оценки пригодности контрольных процессов
Вести из Интернета	56	Шпер В.Л. Ричард Бакминстер Фуллер
Наша информация	58	Брюхова Е.С. Кто не рискует, тот не разрабатывает стандарты