

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

Саратовской системе бездефектного изготовления продукции — 60 лет!	3
ПОПОВА Л.Ф. Управление качеством и инновации	4
ХАЦЕНКО А.Н. Оптимизация централизации централизованного регулирования качества продукции	12
САРАСЕКО Е.С. Нужна ли экономика качества предприятию?	15
СОШИНОВ И.А. Определение коэффициента качества услуг в финансовой организации	23

СОЗДАНИЕ И РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЙ

БОЧАРОВА С.В. Проблемы внедрения СМК на современном предприятии	27
СУЛЕЙМАНОВ Р.О. Обеспечение устойчивого развития организации: методический подход	32

КАЧЕСТВО УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ВУЗа

Гугелев А.В., Семченко А.А. Оценка качества работы преподавателей с помощью наукометрических показателей	35
--	----

СТАНДАРТЫ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

КОЛБАСЕНКО О.Е. Стандарты социальной ответственности бизнеса: международная и российская практика	41
---	----

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

ВВСТ – вооружение, военная и специальная техника
ВВТ – вооружение и военная техника
Военный Регистр, Система «Военный Регистр», СДС «Военный Регистр» – Система добровольной сертификации «Военный Регистр»
ВС РФ – Вооруженные Силы Российской Федерации
ГОЗ – государственный оборонный заказ
Минобороны России, МО РФ – Министерство обороны Российской Федерации
НД – нормативный документ
ОПК – оборонно-промышленный комплекс
ОС – орган по сертификации
ОСП – орган по сертификации продукции
СДС – система добровольной сертификации
СМИБ – система менеджмента информационной безопасности
СМК – система менеджмента качества
СУОТ – система управления охраной труда
СЭМ – система экологического менеджмента
УЦ – учебный центр
ФОИВ – федеральный орган исполнительной власти