

# СОДЕРЖАНИЕ

# №

# 2

# 2016

Международный  
ежемесячный журнал  
для профессионалов  
в области качества.  
Основан в январе 1969 года  
(до 1999 года назывался  
«Надежность и контроль качества»)



## УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская  
организация качества,

ООО «РИА «Стандарты  
и качество»

**Методы  
Менеджмента  
Качества**

DUNS D&B (номер  
в глобальной системе  
идентификации  
бизнесов): 354699405

## АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,  
ул. Мастеркова, д. 4,  
бизнес-центр «Панорама»,  
этаж 14

## Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,

+7(495) 988 8434

Факс: +7(495)771 6653

E-mail: [mmq@mirq.ru](mailto:mmq@mirq.ru)

Сайт: [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

## НАШИ ПАРТНЕРЫ

SUBSCRIBE.RU

OLIVASTAR

© ООО «РИА «Стандарты  
и качество», 2016  
Мнение редакции может  
не совпадать с мнением авторов.  
При использовании материалов  
ссылка на журнал обязательна.  
Перепечатка только  
с разрешения редакции.

Слово предоставляется...	1	Шпер В.Л. Юбилей Американского общества качества
Управление: вектор развития	4	Шилов М.В. Качество — это самоуважение
	9	Пшениников В.В. Культура и уважение как система и технология
5S. TPM. Lean...	12	Карбаинов А.В. Создание эффективного предприятия. Часть 3. Динамическое развитие производственной системы
Методы поиска новых идей и решений	17	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Матрица рефрейминга
Системный подход	18	Феоктистов А.А. Эффективная система контроля — необходимое условие реализации антикризисных мероприятий
ISO серии 9000: проблемы толкования	24	Качалов В.А. На что распространяются требования п. 7.5.5 стандарта ISO 9001:2008 при оказании образовательных услуг? (Окончание)
Международные стандарты	30	Амяльев А.А. О робастных производственных процессах
Отраслевые стандарты	32	Кадиров Р.А., Мороз А.А. Энергетический анализ — основа внедрения энергоменеджмента на предприятии
Интегрированные системы менеджмента	40	Даниляк В.И. Нормативная поддержка человеческого фактора в интегрированных системах менеджмента
В фокусе — потребитель	48	Антонян Л.В. Расчет оптимальной партии заказа
Новое и хорошо забытое старое	54	Брюхова Е.С. Новая версия — новые возможности
	58	Горячев В.В. О ментальности народа, системе менеджмента качества и не только
Загадки качества	60	Кроссворд

## РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

VDA QMC RUS — 30, 31, 4-я с. обложки;  
ООО «Российские технологии сертификации» («РОСТЕХСЕРТ») — 39.  
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 11, 16, 22, 23, 38, 47, 61,  
2-, 3-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

# 16+