

# Содержание:

www.controlling.ru

---

**Х. Китцман**

Гибкость управления в нестабильных производственных условиях 3

## Теория

**Л.Г. Попович, Е.О. Любкина**

Концепция контроллинга в управлении компетентностным потенциалом должностных лиц таможенных органов 10

**М.Н. Павленков, Н.К. Кемайкин**

Технология системы контроллинга в сфере жилищно-коммунального хозяйства 16

**А.Д. Цисарский, В.В. Протопопов**

Подготовка специалистов по направлениям «системный инжиниринг» и «управление проектами для ракетно-космической отрасли» 28

## Методики

**Д.М. Чумаков**

Практика сделок слияний и поглощений в аэрокосмической промышленности (на примере корпорации The Boeing Company) 34

**С.В. Гришунин, С.Б. Сулоева**

Организация процесса сопровождения кредитных рейтингов в компании на основе концепции контроллинга 42

**С.Г. Матвеев**

О структуре рынка услуг контроллинга 52

**Г.В. Ларионов**

Основные роли и качества руководителей, специалистов в инновационной деятельности в рамках контроллинга персонала 62

## Инструменты

**О.И. Денисов, С.Г. Фалько**

Управление инновационной деятельностью предприятий с использованием программно-моделирующего комплекса: на примере ракетно-космической отрасли 72

---

Правила оформления статей 80