В номере:

Информационное обеспечение ТЭК 2

Козьминых С.И. Методические основы проектирования и внедрения интегрированных систем безопасности на объектах информатизации топливно-энергетического комплекса 2

Трусов В.А. Организационно-информационная поддержка единого системного подхода реализации политики импортозамещения в топливно-энергетическом комплексе 8

Организация и использование информационных ресурсов 13

Залаев Г.З., Цветкова В.А. Электронные документы и современные технологии 13

Информационное общество 20

Трутнев Д.Р. Оценка эффективности управления государственными информационными системами 20

Неустроев П.П., Мельчинов В.П., Егоров Н.Е. Инфокоммуникационные ресурсы Республики Саха (Якутия): состояние и перспективы развития 24

Информационные ресурсы и технологии 30

Одинцов Б.Е. Информационные технологии управления эффективностью бизнес-процессов 30

Степанов В.В., Липин К.М., Коробейников И.Д. Применение программного комплекса CRM для автоматизации обработки данных в системах поддержки принятия решений при продвижении интернет-проекта 36

Антоненко И.Н. Информационные технологии управления эксплуатацией инфраструктуры 39