

## **СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО**®

Международный журнал для профессионалов в сфере стандартизации и управления качеством

### **1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

#### **PERSONA GRATA**

*Инжи ДОГУСАН*

### **6** Новое качество международного бизнеса

### **11** НОВОЕ В МИРЕ СТАНДАРТИЗАЦИИ, КАЧЕСТВА, ТЕХРЕГУЛИРОВАНИЯ

## **СТАНДАРТИЗАЦИЯ**

### **НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

*Сергей СОКОЛОВ*

### **14** Ссылки на стандарты в нормативных правовых актах: норма закона и практика ее применения

*Лидия КОПЧУГОВА, Дарья ШКАРБАНОВА*

### **20** Нормоконтроль проектов национальных стандартов и ГОСТ Р 1.2—2016

### **ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ**

*Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА,  
Владимир САЛАМАТОВ, Роман ИВАНОВ,  
Арман ШАККАЛИЕВ*

### **26** Об оценке влияния технических барьеров в торговле на международный рынок

Ключевые партнеры



### **ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

*Владимир ДОЖДИКОВ*

### **32** Стандартизация современного понятийного аппарата в области информационной безопасности

### **ДИСКУССИЯ**

*Юрий БЕРНОВСКИЙ, Михаил БЕРНОВСКИЙ*

### **36** Государственно-частное партнерство при разработке и применении предварительных национальных стандартов

### **ЭКОНОМИКА СТАНДАРТИЗАЦИИ**

*Андрей ЛОЦМАНОВ*

### **38** Стандартизация, ставшая судьбой

### **СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ**

*Владимир ГОВОРИТЕЛЬ*

### **42** Характеристики качества автоматизированных систем военного назначения

*Дарья ШАБАНОВА, Анна АЛЕКСАНДРОВА*

### **46** О роли технического регулирования и стандартизации в машиностроении

## КАЧЕСТВО

### ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ

*Виля ВЕРСАН, Константин ЛЕОНИДОВ*

- 52** Эффективный потребительский рынок — важнейший фактор роста экономики и благосостояния граждан

### 57 ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

### ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

*Татьяна САЛИМОВА, Наталья ВАТОЛКИНА*

- 58** Менеджмент качества в условиях перехода к индустрии 4.0

### РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

- 63** Глобальная цифровизация и индустрия 4.0

### ШКОЛА ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

*Антони СЫРИЦКИЙ, Константин ПОТАПОВ,  
Александр КОМШИН, Михаил КИСЕЛЕВ*

- 64** Четвертая промышленная революция: цифровое производство и промышленный интернет вещей

### ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

*Викентий КОЗЛОВ*

- 69** Телекоммуникации — одна из систем жизнеобеспечения Арктической зоны России

### КАЧЕСТВО УСЛУГ

*Диана САТАЕВА, Андрей МАКОВЕЕВ, Людмила ПАВЛОВА*

- 72** Менеджмент знаний: клиентоориентированный подход в сфере ИТ-услуг



### КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Валерий ШОЛКИН*

- 77** Основа цифровой экономики — знания и люди!

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Виктор ЕВТУХОВ*

- 78** Противодействие незаконному обороту на благо потребителя

### ИННОВАЦИИ

*Кирилл ПОРСЕВ, Марат БУЛАТОВ*

- 82** Стандартизация информационного обеспечения наукоемкого предприятия

# [ СОДЕРЖАНИЕ



## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

*Владимир КОЗЛОВСКИЙ, Дмитрий АЙДАРОВ,  
Дмитрий ПАНЮКОВ, Михаил ВАСИЛЬЕВ*

- 86** Цифровая среда поддержки управления конкурентоспособностью

## ДИСКУССИЯ

*Елена ГОРБАШКО*

- 90** Качество высшего образования: терминологические коллизии и их последствия

## БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

*Евгений КАРПУШИН*

- 94** Критерии качественной обуви и признаки контрафакта

## ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК

*Людмила РЕДЬКО, Марина ЯНУШЕВСКАЯ*

- 98** Анализ рисков в системе менеджмента качества

## ПУТЬ К УСПЕХУ

- 104** Белорусский металлургический завод (БМЗ)

- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА