

СОДЕРЖАНИЕ



Эффективность бизнеса: технологии и инструменты



ПОРТРЕТ В ДЕЛОВОМ ИНТЕРЬЕРЕ

Слиняков Е. Сервисная модель организации производства

8



ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА

Оптимизация для достижения успеха

14



ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Бегишев С.Х., Кукалев С.В. Размышления непрофессионалов о профессиональном стандарте и опыте его использования

20



СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Козловский В.Н., Айдаров Д.В., Юнак Г.Л., Клейменов С.И. Вероятностно-статистическое моделирование в вопросах цифровизации процессов управления конкурентоспособностью

26

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

АО «Бюро Веритас Русь» — 4-я с. обложки; ООО «ЦПФ» — 33;
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 13, 19, 39, 46, 63, 2–3-я с. обложки



СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Лapidус В.А., Воинова Е.Г., Касторская Л.В., Серов М.Е.
Презумпция ответственности в системе гарантии качества

34



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Скрипко Л.Е. Особенности формирования чек-листов при проведении аудитов второй стороны

40



МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Иерархия потребностей Маслоу

47



ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

Горячев В.В. СМК и менталитет народа

48



ЭТО ИНТЕРЕСНО

Иткин Б. Три поросенка и политика

53



КОЛЛИЗИИ АУДИТА

О процедуре валидации процесса «Выполнение проектных работ»

54

