

МЕНЕДЖМЕНТ ЗНАНИЙ

АНТОНОВ А.В. МОДЕЛЬ И КРИТЕРИИ АТТЕСТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ УДАЛЕННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ В СИСТЕМЕ СОХРАНЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ	3
---	---

СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ГОРЛОВ В.Н. ВИРТУАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ: ЭНЦИКЛОПЕДИЯ КАЧЕСТВА МЕТОДОЛОГИЯ И ПРОБЛЕМАТИКА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	20
--	----

АКТУАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И СОБЫТИЯ

АКТУАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ.....	28
АКТУАЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ	39