На правах рукописи

Кемайкин Николай Константинович

РАЗРАБОТКА МЕХАНИЗМА ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЛИНГА ПРЕДПРИЯТИЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Специальность 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени

кандидата экономических наук

Москва - 2016

Работа выполнена в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского».

Научный руководитель: **Павленков Михаил Николаевич**
доктор экономических наук, профессор
Федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего
образования «Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»
Дзержинский филиал,
заведующий кафедрой социально-
исциплин

НТБ МГТУ им.Н.Э.Баумана
2113530 1,00 р.
Кемайкин Н.К. Разработка ме

У2113530
Кемайкин Н.К.
Разработка механизма
формирования системы
контроллинга предприятий
жилищно-коммунального хо

Официа **ий Дмитриевич**, доктор
аук, профессор
ациональный исследовательский
нический университет»
Иванович, кандидат
директор ООО

У2113530

сетное
высшего
государственный

Возвратите книгу не позже
обозначенного здесь срока

в 15 часов на
Э «Московский
ла» по адресу :
22.
ской библиотеке
верситет имени

Дмитриевич

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. В Жилищном кодексе РФ определены главные цели реформирования жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ): переход к рыночным отношениям между государством, предприятиями ЖКХ и потребителями. Развитие рыночных принципов функционирования ЖКХ требует совершенствования системы управления этой сферой.

Опыта работы в сфере ЖКХ пока недостаточно, так как идет сложный процесс поиска новых форм и методов управления с учетом интересов участников производства и потребления услуг.

В данной сфере обращаются колоссальные финансовые ресурсы. Так, доходы организаций, оказывающих жилищно-коммунальные услуги Нижегородской области в 2014 году составили более 125 млрд. руб., что больше годового бюджета Нижегородской области в 2014 году. Участники производства и потребления услуг жилищно-коммунального хозяйства в целом в стране - это более десяти тысяч предприятий отрасли, 2,5 млн. работников и 143 млн. граждан.

Поиск новых форм и методов, обеспечивающих повышение эффективности управления сферой ЖКХ и, как следствие повышение качества оказываемых услуг, является весьма актуальной задачей. Для достижения этой цели первостепенное значение имеет применение методологии контроллинга.

Необходимостью разработки механизма реализации системы контроллинга управления сферой ЖКХ и обусловлена актуальность диссертационного исследования.

Состояние научной разработанности проблемы. Практические и теоретические проблемы повышения качества управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства исследуются в работах А.В. Демина, Ю.В. Ивановой, Е.А. Каменевой, И.А Кузнецова, Н.Н. Минаева, М.Д. Мироновой, Н.Г. Новиковой, А.Н. Ряховской, В.Н. Семенова и др.

Большой вклад в развитие теории контроллинга внесли зарубежных ученые И. Вебер, Р. Манн, Т. Райхман, А. Дайле, П. Хорват, Х.Ю. Кюпнер, Д. Хан и представители отечественной науки Ю.П. Анискин, Л. А. Давыдова, Н.Г. Данилочкина, О.А. Дедов, В.Б. Ивашкевич, А.М. Карминский, Н.И. Оленев, Л.А. Малышева, А.Г. Примак, С.Г. Фалько, М.Н. Павленков, Ю.В. Трифонов и другие.

Несмотря на большой круг исследователей, проблеме развития контроллинга управления сферой жилищно-коммунального хозяйства уделено недостаточно внимания. В настоящий момент отсутствуют механизмы реализации контроллинга в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Данная проблема остается недостаточно изученной, что и определило выбор темы диссертационного исследования.

МГТУ
им Н.Э. Баумана
БИБЛИОТЕКА

Цель и задачи исследования. Цель диссертационной работы является разработка организационно-методических основ формирования системы контроллинга как механизма повышения эффективности управления предприятиями жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие задачи:

- выявить принципы и цели менеджмента для эффективного взаимодействия потребителей услуг, бизнеса и государства в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- предложить концепцию механизма совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством муниципального образования на основе методологии контроллинга, включающую закономерности, принципы, цели, функции, задачи и методы;
- разработать технологию реализации механизма системы контроллинга жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования, позволяющую трансформировать цели, функции, задачи и методы при создании или развитии системы контроллинга жилищно-коммунального хозяйства конкретного муниципального образования или отдельного предприятия;
- разработать модель, детализирующую механизм реализации технологии оперативного контроллинга предприятия жилищно-коммунального хозяйства, которая обеспечивает реализацию функций и задач контроллинга по согласованию интересов потребителей, бизнеса и государства в условиях непрерывно изменяющегося внешнего и внутреннего окружения;
- разработать Программу внедрения контроллинга в сфере жилищно-коммунального хозяйства, направленную на системное развитие сферы ЖКХ на основе государственно-частного партнерства;
- апробировать инструменты контроллинга на предприятиях сферы жилищно-коммунального хозяйства.

Предметом исследования является совокупность теоретических, методических и практических вопросов, связанных с формированием контроллинга сферы жилищно-коммунального хозяйства.

Объектом исследования выступают предприятия и организации, оказывающие жилищно-коммунальные услуги.

Методической и теоретической основой диссертационного исследования являются труды отечественных и зарубежных ученых посвященные повышению качества управления предприятием, а также данных исследований отечественных ученых, материалов международных и отечественных конференций, периодической печати по проблемам методологии контроллинга и практике управления сферой ЖКХ. Информационно-эмпирическая база исследования формировалась на основе официальных данных предприятий сферы ЖКХ: ООО «УК Управдом», МКУ «Городское жилье», ООО «Единый расчетно-кассовый центр», статистических материалов аналитических центров.

Методы исследования. Решение поставленных в диссертации задач осуществлялось с применением системного подхода, методов и инструментальных технологии научного исследования, в том числе табличных и графических приемов обработки данных.

Научная новизна диссертационной работы заключается в следующем:

- Исследованы интересы и определены принципы и цели менеджмента, обеспечивающие эффективное взаимодействие потребителей услуг, бизнеса и государства в сфере производства и потребления жилищно-коммунальных услуг, на основе развития механизма управления этой сферой, используя методологию контроллинга.
- Разработана авторская концепция реализации механизма совершенствования управления сферой жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования на основе методологии контроллинга, позволяющая обосновать цели, определить функции, систематизировать задачи, выбрать инструменты и подготовить рекомендации для достижения целей менеджмента в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
- На основе авторской концепции впервые разработана технология реализации механизма системы контроллинга сферы жилищно-коммунального хозяйства, которая выполняет инструментальную функцию и позволяет трансформировать цели, функции, задачи и методы при создании или развитии системы контроллинга жилищно-коммунального хозяйства конкретного муниципального образования или отдельного предприятия. Технология, в отличии от описанных в литературе, позволяет системно проводить анализ и синтез целей, функций, задач и методов в процессе совершенствования управления жилищно-коммунального хозяйства.
- Разработана авторская интегрированная модель, детализирующая механизм реализации технологии оперативного контроллинга предприятия жилищно-коммунального хозяйства, которая обеспечивает реализацию функций и задач по достижению целей менеджмента в условиях непрерывно изменяющегося внешнего и внутреннего окружения.
- Разработана Программа внедрения контроллинга в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в которой впервые ставится задача создания контроллингового центра, обеспечивающего системное развитие сферы на основе государственно-частного партнерства.

Теоретическую значимость имеют:

- выявленные принципы и цели менеджмента, обеспечивающие эффективное взаимодействие участников (потребители, бизнес и государство) в управлении процессом производства и потребления жилищно-коммунальных услуг;
- авторская концепция реализации механизма совершенствования управления сферой жилищно-коммунального хозяйства, на основе методологии контроллинга;

- технология реализации системы контроллинга сферы жилищно-коммунального хозяйства;
- интегрированная модель, детализирующая механизм реализации технологии оперативного контроллинга предприятия жилищно-коммунального хозяйства;
- Программа внедрения контроллинга в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Практическая значимость заключается в том, что технология системы контроллинга может быть использована как типовая для других предприятий сферы жилищно-коммунального хозяйства, что сокращает затраты на проектирование, разработку и внедрение и допускает ее развитие в процессе эксплуатации.

Внедрение контроллинга в сфере предоставления жилищных и коммунальных услуг приведет к эффективному использованию ресурсов, повышению качества оказываемых услуг и как следствие социальной защищенности граждан.

Используя разработанные теоретические положения и практические рекомендации руководители муниципальных органов власти и муниципальных предприятий смогут более эффективно управлять процессами жилищно-коммунального хозяйства и тем самым реализовывать свои оперативные и стратегические цели.

Результаты диссертационного исследования внедрены на нескольких предприятиях сферы жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области, а также используются автором в профессиональной деятельности.

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные теоретические положения исследования выносились автором в докладах на международных и межвузовских научно-практических конференциях: «III Международный конгресс по контроллингу». Санкт-Петербург, 2013; «Новые перспективы развития экономических наук: инновации и риски: XXII Международная научно-практическая конференция для студентов, аспирантов и молодых ученых». Москва, 2014; «Экономика и современный менеджмент: теория и практика: XXXVIII Международная научно-практическая конференция». Москва, 2014.

Основные результаты диссертационного исследования нашли отражение в 17 научных публикациях, в том числе – 10 статей в ведущих научных журналах, рекомендованных ВАК РФ, общим объемом 15,23 п.л.

Структура и объем работы. Диссертация состоит из введения, трех глав, выводов и заключения, списка литературы (139 наименований).

Содержание диссертации изложено на 206 страницах, содержит 16 таблиц, 19 рисунков.

Во введении обоснована актуальность темы исследования, выявляется степень научной разработанности различных аспектов проблемы в настоящее время, ставится цель диссертационной работы и определяются задачи для их достижения, формулируется объект и предмет исследования, обосновывается научная новизна и практическая значимость работы.

В первой главе «Состояние и направления совершенствования управления жилищно-коммунальной сферой» исследованы интересы участников производства и потребления услуг, выявлены интересы потребителей услуг, бизнеса и государства, что позволило определить принципы и цели менеджмента обеспечивающие эффективное их взаимодействие в сфере производства и потребления жилищно-коммунальных услуг.

Во второй главе «Формирование системы контроллинга жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования» разработана авторская концепция реализации механизма совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством муниципального образования.

На основе авторской концепции разработана технология формирования системы контроллинга предприятий жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования.

Реализована авторская интегрированная модель оперативного контрллинга предприятия жилищно-коммунального хозяйства, детализирующая технологию системы контроллинга.

В третьей главе «Использование инструментов контроллинга в сфере жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования» разработана Программа внедрения контроллинга в управление сферой жилищно-коммунального хозяйства, в которой впервые ставится задача создания контроллингового центра, обеспечивающего системное развитие сферы жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования на основе государственно-частного партнерства.

Разработана и апробирована технология оперативного контроллинга оказания услуг предприятия жилищно-коммунального комплекса. Приведены результаты внедрения инструментов контроллинга на предприятиях сферы жилищно-коммунального хозяйства.

В заключении сформулированы основные выводы и предложения по результатам проведенного исследования.

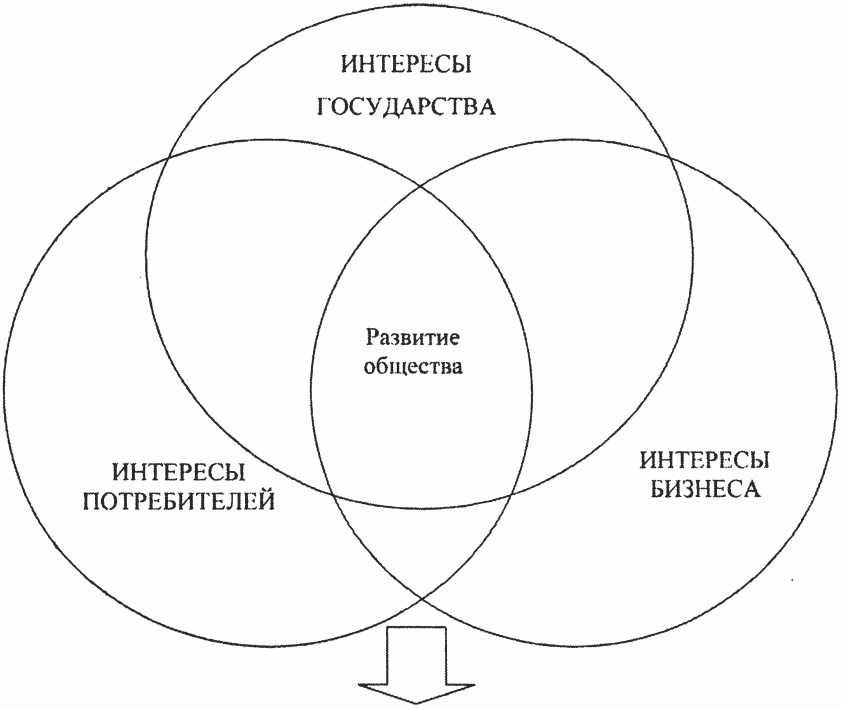
ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. Исследованы интересы, определены принципы и цели менеджмента, обеспечивающие эффективное взаимодействие потребителей услуг, бизнеса и государства в сфере производства и потребления жилищно-коммунальных услуг на основе развития механизма управления этой сферой, используя инструменты контроллинга.

Жилищно-коммунальное хозяйство - это сложная отрасль экономики, в которой сфокусированы не только технические и экономические компоненты, но также социальные и политические реалии.

Управление процессом производства и потребления жилищно-коммунальных услуг представляет собой сложное взаимодействие интересов граждан, бизнеса и государства.

На основе исследования научно-технической и прикладной литературы, а также опыта предприятий ЖКХ автором выявлены частные и общие интересы участников производства и потребления жилищно-коммунальных услуг, что позволило определить принципы и цели менеджмента, обеспечивающие эффективное взаимодействие участников в управлении процессом производства и потребления жилищно-коммунальных услуг (Рисунок 1).



ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА:

сбалансированность интересов всех участников процесса потребления и производства услуг	непрерывность взаимодействия	интерактивность взаимодействия	принцип открытости

Рисунок 1. Интересы участников рынка ЖКХ и принципы их взаимодействия

В диссертации обосновывается необходимость совершенствования управления жилищно-коммунальным комплексом муниципалитета на основе развития механизма управления этой сферой, используя методологию контроллинга.

Использование инструментов контроллинга позволит создать качественно новую систему управления сферой ЖКХ, направленную на уменьшение разрыва между нормативной базой и практикой, а также повысить качество принимаемых решений, социальную защищенность и контроль за жилищно-коммунальной сферой деятельности.

Автором обосновывается необходимость создания контроллингового центра для координации целей менеджмента по всем уровням управления, что позволит объединить в единую систему разрозненные системы управления субъектов жилищно-коммунального хозяйства города и устранить дублирование процессов, документов, функций структурных подразделений.

2. Разработана авторская концепция формирования механизма совершенствования управления сферой жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования на основе методологии контроллинга, позволяющая обосновать цели, определить функции, систематизировать задачи, выработать инструменты и подготовить рекомендации для достижения целей менеджмента в сфере жилищно-коммунального хозяйства (Рисунок 2).

Концепция представляет собой методические подходы к реализации механизма совершенствования управления сферой жилищно-коммунального хозяйства, обеспечивающие: выделение принципов контроллинга; формирование и реализацию целей контроллинга; определение функций контроллинга; систематизацию задач и методов контроллинга.

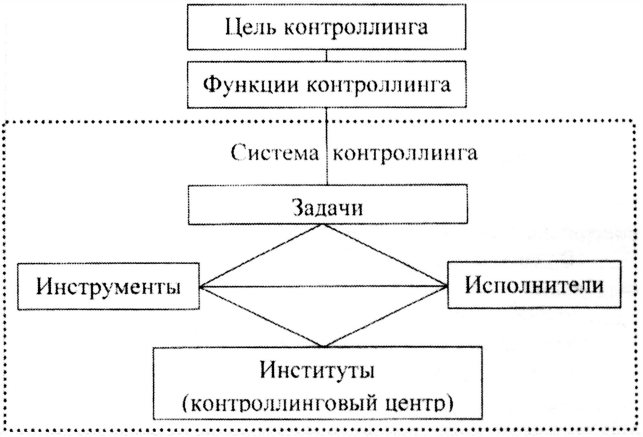


Рисунок 2. Концепция механизма формирования системы контроллинга жилищно-коммунального хозяйства

Показано, что система контроллинга должна обеспечивать устойчивые взаимосвязи различных процессов управления. Реализация этих взаимодействий должна основываться на определенных принципах. Выделены основные принципы: принцип инновационного развития; принцип регулярного учета процессов; принцип целостности фактов; принцип интегрированности информации; принцип сопоставления показателей; принцип организации управления.

Исследовано и выявлено, что определение и согласование целей функционирования сферы жилищно-коммунального хозяйства - важнейшая составляющая методологии менеджмента. Для достижения целей с помощью инструментов контроллинга, осуществляется интеграция и координация функций менеджмента различных подразделений. В стратегическом плане цели ориентированы на сохранение и развитие потенциала, а в оперативном - на конкретный результат, который должен быть достигнут в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Определены основные функции контроллинга управления сферой жилищно-коммунального хозяйства: методическая; целеполагания; планирования; аналитическая; учетно-контрольная; комментирующая.

Показано, что реализация функций направлена на эффективное решение стратегических и оперативных задач менеджмента. Контроллинг, интегрируя, координируя и направляя деятельность системы управления на достижение поставленных целей, обеспечивает обратную связь в контуре управления.

В результате в диссертации исследованы и выявлены главные задачи стратегического и оперативного контроллинга и систематизированы методы, которые могут быть использованы при решении задач стратегического и оперативного контроллинга.

3. На основе авторской концепции впервые разработана технология реализации механизма системы контроллинга управления сферой жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования, которая выполняет инструментальную функцию и позволяет трансформировать цели, функции, задачи и методы при создании или развитии системы контроллинга ЖКХ конкретного муниципального образования или отдельного предприятия. Технология, в отличие от описанных в литературе, позволяет системно проводить анализ и синтез целей, функций, задач и методов в процессе совершенствования управления жилищно-коммунального хозяйства.

В соответствии с концепцией технология контроллинга сводится к выделению типового состава этапов, описанию их функционального назначения и информационных взаимосвязей (Рисунок 3).

На первом этапе на основе использования современных методов сбора, обработки и хранения, анализа и представления информации формируется информационная база ЖКХ, в которой систематизированы внешние и внутренние источники информации.

В диссертации отмечается, что особенностью управления ЖКХ является множество одновременно решаемых проблем, при этом каждая проблема носит локальный характер, так как задачи в законодательных актах сформулированы

так, что приходится решать целый ряд более мелких задач, вытекающих из их содержания.

Для постановки целей ЖКХ на втором этапе предлагается подход, основанный на построении дерева целей. Автор, исходя из анализа направленности в решении вопросов местного значения, оценки социальной политики, учитывая мнение ученых-муниципалов, определяет главную (генеральную) цель муниципального образования как «Повышение качества жизни населения», которая может быть, учитывая особенности муниципального образования, разложена на подцели второго и третьего уровня, чтобы трансформировать их в программы и мероприятия, увязать стратегические и оперативные цели и задачи.

Рисунок 3. Технология формирования системы контроллинга сферы жилищно-коммунального хозяйства

На третьем этапе выполняются работы по стратегическому планированию. Стратегия способствует достижению целей наиболее эффективным способом. Процесс планирования стратегии представлен в виде последовательности следующих шагов: определение целей, анализ внешней

среды; анализ внутренней среды; выбор стратегии; оценка стратегии; корректировка.

Реализация стратегического плана требует разработки оперативных планов, обеспечивающих достижение стратегических целей. В результате оперативного планирования решаются задачи, ориентированные на потребителя. На четвертом этапе разрабатываются программы по различным видам деятельности (производственной, материально-технического обеспечения, финансовой, сбытовой, инвестиционной и другим) и происходит согласование показателей.

Контроль и оценка показателей является основой по уточнению отклонений от запланированных целевых показателей. Для этого на пятом этапе разрабатывается система мониторинга показателей, основной целью которого является постоянное поддержание актуальности планов.

Сфера ЖКХ функционирует в условиях высокой неопределенности, сложных хозяйственных связей, наличия большого объема информации, что порождает многовариантность управленческих решений.

Принимаемые решения должны приводить у уменьшению отклонений и недопущению повторения их в будущем. Отклонения сигнализируют о необходимости анализа причин и выработке мер по внесению изменений в управленческие решения. На этом этапе разрабатываются корректирующие мероприятия с учетом изменившихся условий.

На основе интеграции стратегических и оперативных целей разработана технология, дающая возможность эффективно решать широкий спектр задач, проводить анализ и разрабатывать методы и модели в процессе реализации системы контроллинга сферы жилищно-коммунального хозяйства.

4. Разработана авторская интегрированная модель, детализирующая технологию оперативного контроллинга предприятия жилищно-коммунального хозяйства, которая обеспечивает реализацию функций и задач по достижению целей менеджмента в условиях непрерывно изменяющегося внешнего и внутреннего окружения.

Интегрированная модель представлена в виде совокупности взаимосвязанных блоков, по каждому из которых в диссертации приводится: назначение, основные задачи и методы их решения (Рисунок 4).

Разработанная технология позволила представить процесс оперативного планирования в виде модели, обеспечивающей расчет и оценку достижения целевых показателей, согласование их с целью организации ритмичной работы предприятия по оказанию услуг потребителям в необходимое время, в необходимом объеме и надлежащего качества.

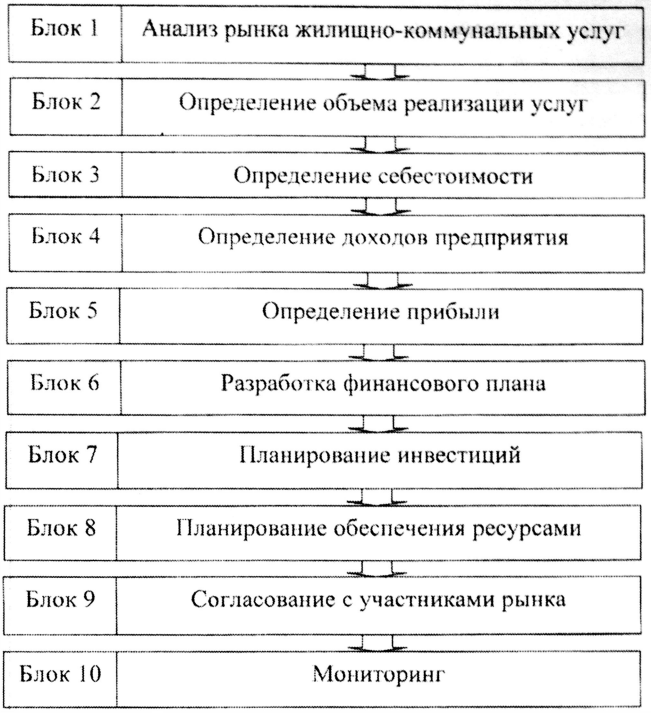


Рисунок 4. Структура модели оперативного контроллинга предприятия жилищно-коммунального хозяйства

5. Разработана Программа внедрения контроллинга в сфере ЖКХ, в которой впервые ставится задача создания контроллингового центра, обеспечивающего системное развитие сферы жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования на основе государственно-частного партнерства.

Разработана Программа внедрения контроллинга, которая включает общие требования к муниципальным органам власти, цели и задачи внедрения контроллинга, этапы внедрения.

Предложен механизм реализации Программы через создание контроллингового центра, который с точки зрения процессного подхода, является вспомогательным бизнес-процессом в сфере ЖКХ (Рисунок 5).

Конечной целью реализации Программы является создание эффективного механизма управления сферой жилищно-коммунального хозяйства, на основе государственно-частного партнерства, с высоким качеством оказываемых услуг на территории муниципального образования.

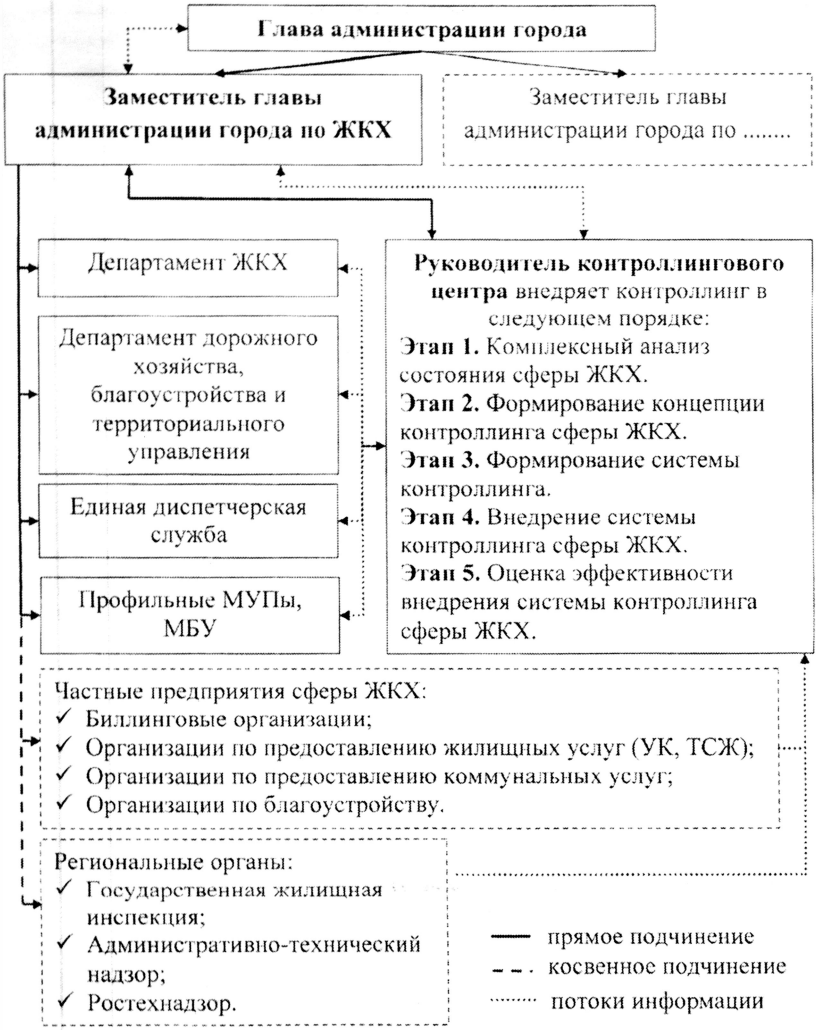


Рисунок 5. Контроллинг в системе управления сферой жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования

Основные положения Программы использованы при разработке муниципальной программы «Стратегия развития города Дзержинск до 2030 г.».

6. Апробированы механизмы реализации системы контроллинга.

Прикладная часть диссертационного исследования посвящена апробации основных результатов исследования на предприятиях коммунального хозяйства.

- Разработана технология оперативного контроллинга оказания услуг предприятия ЖКХ, включая координацию процедур планирования, анализа, контроля и согласования показателей оказания услуг, что позволяет снизить затраты и повысить координацию с предприятиями и организациями, функционирующими в сфере ЖКХ муниципального образования (Рисунок 6).
- Технология адаптирована на трех предприятиях сферы ЖКХ, что позволяет позиционировать ее, как типовую для других предприятий сферы ЖКХ. Такой подход сокращает затраты на проектирование, разработку и внедрение и допускает ее развитие в процессе эксплуатации.

Выполнены расчеты и проведен сравнительный анализ целевых показателей до внедрения (2013 г.) и после внедрения (2014 г.) на ООО «УК Управдом»:

- выручка от реализации в 2014 году увеличилась на 33 716 тыс.руб.;
- снизились расходы на штрафы и возмещение ущерба, соответственно на 5,42% и 13,11%
- рентабельность возросла с 13,67% до 16,81%;
- собираемость платежей за оказанные услуги выросла с 91,5% до 93,5%;
- прирост доли устранения аварийных ситуаций составил 15,3 %;
- снижена задолженность потребителей услуг на 35,4%;
- снизилось число обращений граждан в ГЖИ на 30,55%;
- сократилось количество отказов технологического оборудования с 19 до 5 отказов;
- уменьшилось количество предписаний контрольно-надзорных органов с 234 до 158.

Аналогичные расчеты были выполнены на предприятиях МКУ «Городское жилье» и ООО «Единый рассчетно-кассовый центр».

Результаты расчетов подтверждают гипотезу о необходимости и возможности использования контроллинга для достижения целей менеджмента в сфере ЖКХ.

Основные результаты, полученные в ходе исследования:

1. Исследованы интересы и принципы взаимодействия потребителей услуг, бизнеса и государства в сфере производства и потребления жилищно-коммунальных услуг.

Обоснована необходимость разработки механизмов совершенствования управления этой сферой, используя инструменты контроллинга, которые наиболее эффективно обеспечивают выработку и координацию управленческих воздействий с целью устойчивого функционирования жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования.

2. Разработана авторская концепция механизма формирования системы контроллинга сферы жилищно-коммунального хозяйства муниципального

Рисунок 6. Технология оперативного контроллинга оказания услуг

образования на основе системной интеграции задач, что позволяет обосновать цели, определить функции, систематизировать задачи, разработать инструменты и рекомендации по эффективному решению проблем, обеспечивающих достижение целей жилищно-коммунального хозяйства.

3. На основе авторской концепции разработана технология формирования системы контроллинга сферы жилищно-коммунального хозяйства, которая выполняет инструментальную функцию и позволяет трансформировать

цели, функции, задачи и методы при создании или развитии системы контроллинга жилищно-коммунального хозяйства конкретного муниципального образования или отдельного предприятия. Данная технология, в отличии от описанных в литературе, позволяет системно проводить анализ и синтез целей, функций, задач и методов в процессе совершенствования в управлении развитием жилищно-коммунального хозяйства.

4. Разработана авторская интегрированная модель, детализирующая технологию оперативного контроллинга предприятия жилищно-коммунального хозяйства, которая обеспечивает реализацию функций и задач оперативного контроллинга и согласование интересов потребителей услуг, бизнеса и государства в условиях непрерывно изменяющегося внешнего и внутреннего окружения.

5. В целях повышения эффективности функционирования сферы жилищно-коммунального хозяйства разработана Программа внедрения контроллинга в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в которой впервые ставится задача создания контроллингового центра, обеспечивающего системное развитие сферы на основе государственно-частного партнерства.

6. Технология системы контроллинга апробирована на предприятиях сферы ЖКХ и может быть рекомендована как типовая для других предприятий, что сократит затраты на проектирование, разработку и внедрение и допускает ее развитие в процессе эксплуатации.

СПИСОК РАБОТ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Основные положения диссертации опубликованы в следующих работах:

Монографии

1. Совершенствование механизмов управления социально-экономическим развитием муниципального образования /Н.К. Кемайкин [и др.] Н.Новгород: НИУ РАНХиГС, 2013. 306 с. (18,4 п.л./3,5 п.л.).

2. Кемайкин Н.К., Павленков М.Н., Павленков И.М. Управление предприятием жилищно-коммунального хозяйства города на основе контроллинга. М.: Автономная некоммерческая организация «Академия менеджмента и бизнес-администрирования», 2016. 210 с. (13,13 п.л./6,56 п.л.).

Статьи, опубликованные в изданиях, рекомендованных ВАК РФ

3. Кемайкин Н.К., Павленков М.Н. Социально-экономические интересы участников производства и потребления услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства // Теория и практика общественного развития. 2013. № 8. С. 306-310. (0,24 п.л./0,12 п.л.).

4. Кемайкин Н.К., Павленков М.Н. Социально-экономические аспекты взаимодействия участников в сфере жилищно-коммунального хозяйства // Российское предпринимательство. 2013. № 24 (246). С. 198-204. (0,38 п.л./0,19 п.л.).

5. Кемайкин Н.К., Павленков М.Н. Современное состояние и проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства города // Российское предпринимательство. 2013. № 19 (241). С. 32-45. (0,81 п.л./0,4 п.л.).

6. Кемайкин Н.К., Павленков М.Н. Инструменты контроллинга повышения качества управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства // Вестник

Московского государственного областного университета. Серия «Экономика». 2013. № 4. С. 82-88. (0,74 п.л./0,37 п.л.).
7. Кемайкин Н.К., Павленков М.Н. Процессный подход к управлению в организациях сферы жилищно-коммунального хозяйства // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. 2014. № 2. С. 84-89. (0,62 п.л./0,31 п.л.).
8. Кемайкин Н.К., Павленков М.Н. Опыт реализации процессного подхода в организациях жилищно-коммунального хозяйства // Вестник Томского государственного университета. Экономика. 2014. № 3 (27). С. 66-77. (0,69 п.л./0,34 п.л.).
9. Кемайкин Н.К., Павленков М.Н. Методические рекомендации по повышению качества коммунальных услуг // Вестник Самарского государственного областного университета. 2014. № 4 (114). С. 59-64. (0,6 п.л./0,3 п.л.).
10. Кемайкин Н. К., Павленков М.Н. Технология системы контроллинга в сфере жилищно-коммунального хозяйства // Контроллинг. 2016. № 1 (59). С.16-26. (0,82 п.л./0,41 п.л.).
11. Кемайкин Н.К. Технология системы контроллинга управления жилищно-коммунальным хозяйством города // Вестник университета (Государственный университет управления). 2014. № 10. С. 44-52. (0,99 п.л.).
12. Кемайкин Н.К. Единая информационная база в системе контроллинга сферы ЖКХ // Экономика и менеджмент систем управления. 2015. № 1.2 (15). С. 206-213. (0,15 п.л.).
Статьи, доклады, тезисы
13. Кемайкин Н.К., Павленков М.Н. Новые технологии в управлении жилищно-коммунальным хозяйством // Green Controlling - 2013: Тез. докл. III Международного конгресса по контроллингу. (Москва, 17-18 марта 2013г.). М.: НП «Объединение контроллеров», 2013. С. 111-112. (0,06 п.л./0,03 п.л.).
14. Кемайкин Н.К., Павленков М.Н. Методика оценки экономического эффекта от внедрения процессного подхода в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг // Перспективные инновации в науке, образовании, производстве и транспорте 2013 - 2013: Сб. науч. статей науч.-практ. конф. (Одесса, 17-26 декабря 2013г.). Одесса: КУПРИЕНКО СВ, 2013. С. 48-55. (0,39 п.л./0,2 п.л.).
15. Кемайкин Н.К. Использование процессного подхода в организациях сферы жилищно-коммунального хозяйства // Новые перспективы развития экономических наук: инновации и риски - 2014: Сб. науч. статей науч.-практ. конф. (Москва, 01 февраля 2014г.). М.: Аналитический центр «экономика и финансы», 2014. С. 52-55. (0,17 п.л.).
16. Кемайкин Н.К. Модель контроллинга управления жилищно-коммунальным комплексом // Экономика и современный менеджмент: теория и практика - 2014: Сб. науч. статей по материалам XXXVIII международной науч.-практ. конф. (Новосибирск, июнь 2014г.). Новосибирск: «СибАК», 2014. № 6 (38). С. 51-59. (0,5 п.л.).
17. Кемайкин Н.К. Разработка концепции системы контроллинга как механизма эффективного управления сферой жилищно-коммунального хозяйства // 4th International Conference on Science and Technology «Science and Society» - 2014: Сб. науч. статей науч.-практ. конф.(Лондон, 26 июнь 2014г.). Лондон: Berforts Information Press Ltd, 2014. № 3. С. 57-69. (0,69 п.л.).