

УДК 372.881.1

Использование чат-ботов на основе генеративного искусственного интеллекта для формирования речевых умений студентов технического вуза

Лобеева Полина Игоревна^(*)

guninap@gmail.com

МГТУ им. Н.Э. Баумана, Москва, Россия

Аннотация. Представлен опыт использования чат-ботов на основе генеративного ИИ для обучения иностранному языку студентов неязыкового вуза. Описаны дидактические возможности чат-ботов, используемые для формирования речевых умений обучающихся. Отмечены такие преимущества использования чат-ботов при организации самостоятельной работы студентов, как индивидуализация обучения, интерактивность, наличие мгновенной обратной связи и доступность различных форматов обучения. Обозначены возможные проблемы, возникающие при использовании чат-ботов для обучения взрослых — недостаточный уровень языковой подготовки, снижение мотивации, технические проблемы.

Ключевые слова: речевая практика, обучение иностранному языку, чат-боты, иноязычная коммуникативная компетенция, диалоговый агент, TalkPal

Using generative ai chatbots to develop language skills of technical university students

Lobeeva Polina Igorevna^(*)

guninap@gmail.com

BMSTU, Moscow, Russia

Abstract. The paper presents the experience of using generative AI chatbots in teaching a foreign language in a non-linguistic university. The didactic qualities of chatbots for the development of language skills of learners are described. The advantages of using chatbots in the organization of students' independent work, such as individualization of learning, interactivity, instant feedback and accessibility of different learning formats are noted. Possible problems arising when using chatbots for adult learning, including insufficient level of language competence, decreased motivation, technical problems have been outlined.

Keywords: speech practice, foreign language teaching, chatbots, foreign language communicative competence, dialog agent, TalkPal

Введение. Недостаточное количество часов аудиторной работы является основным препятствием для формирования иноязычной коммуникативной компетенции в неязыковом вузе. Частичным решением проблемы может стать внедрение чат-ботов для организации самостоятельной работы студентов по отработке языкового материала в ситуациях, приближенных к реальным.

Интерес к их использованию в обучении иностранному языку возник достаточно давно. В частности, одно из исследований 2006 года было посвящено использованию чат-бота ALICE студентами университета. Были выделены шесть преимуществ использования чат-ботов в обучении иностранному языку, а именно психологический комфорт, возможность многократного повторения материала, развитие навыков аудирования и чтения, поддержание интереса, расширение словарного запаса и предоставление обратной связи по ошибкам [1].

Эксперименты с первыми чат-ботами выявили ограничения, которые были характерны для первых ботов — они использовали шаблонные фразы и не могли вести полноценные дискуссии. Подобные проблемы были обусловлены спецификой диалоговых программ того времени — они были сценарного типа, и поэтому допускали сбои в коммуникации. Появление генеративного искусственного интеллекта и его распространение в открытом доступе открыло новые возможности для использования чат-ботов. В связи с этим представляется интересным рассмотреть возможности чат-ботов нового поколения для организации дополнительной речевой практики обучающихся.

Материалы и методы. Для исследования был выбран чат-бот TalkPal, находящийся в открытом доступе и доступный для скачивания в виде приложения и использования на компьютере. В отличие от других аналогичных приложений данная программа имеет бесплатную версию как в текстовом, так и формате «живой речи», что позволяет развивать не только письменные речевые умения, но и навыки устной речи.

Результаты. В ходе исследования было установлено, что использование чат-ботов имеет ряд преимуществ. Во-первых, они обеспечивают индивидуализацию и автономность обучения за счет способности чат-ботов к адаптации к уровню знаний и интересам обучающегося. Взаимодействие между обучающимся и чат-ботом происходит без участия преподавателя, что формирует привычку самостоятельной работы.

Во-вторых, чат-боты можно отнести к интерактивным информационным технологиям, которые позволяют обучающимся практиковать языковой материал в ситуациях «живого» общения. Интерактивность заключается в способности чат-ботов активно и разнообразно реагировать на запросы студентов.

В-третьих, предоставление мгновенной обратной связи по выполненным заданиям помогает студентам быстро исправлять ошибки, усваивать новый материал и получать ответы на вопросы, касающиеся того или иного языкового материала.

В-четвертых, использование различных форматов обучения за счет различных типов взаимодействия между чат-ботом и обучающимся (текст/аудио) необходимо для формирования всех видов речевой деятельности и овладения различными аспектами языка на основе практики использования лексических единиц в коммуникативных ситуациях.

Обсуждение полученных результатов. По мнению некоторых российских исследователей, взрослые обучающиеся более склонны использовать

чат-боты для изучения иностранного языка и могут передать часть функций преподавателя искусственному интеллекту [2]. Вместе с тем общение с чат-ботом мало похоже на общение с живым человеком, что может приводить к снижению мотивации обучающихся к использованию чат-ботов для речевой практики, что отмечали в своих работах многие исследователи [3–5]. Потеря интереса со стороны обучающихся к общению с чат-ботом может быть связана с исчезновением эффекта новизны. Недостаточный уровень языковой подготовки обучающихся, технические проблемы, обусловленные сбоями распознавания речи, коммуникативные неудачи, связанные с непониманием и неуместными ответами, которые давали чат-боты, также являются препятствием для взаимодействия с чат-ботом. [5].

Заключение. Простота использования чат-бота, доступность и вариативность, отсутствие технических сложностей, связанных как с установкой на устройство, так и последующим применением позволяет студентам заниматься в удобное время и темпе. Дополнительная речевая практика с чат-ботом способствует формированию иноязычной коммуникативной компетенции обучающихся и позволяет сместить фокус на развитие продуктивных навыков, добавляет уверенности в использовании лексики в реальных ситуациях общения.

Список источников

- [1] Fryer L.K., Carpenter R. Bots as language learning tools. *Language Learning & Technology*, 2006, no. 10, pp. 8–14.
- [2] Сысоев П.В., Филатов Е.М. Чат-боты в обучении иностранному языку: преимущества и спорные вопросы. *Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки*, 2023, № 1(28), с. 66–72.
- [3] Huang W., Hew T., Fryer L. K. Chatbots for language learning — are they really useful? A systematic review of chatbot-supported language learning. *Journal of Computer Assisted Learning*, 2022, № 38, pp.237–257.
- [4] Çakmak F. Chatbot-human interaction and its effects on EFL students' L2 speaking performance and speaking anxiety. *Novitas-ROYAL (Research on Youth and Language)*, 2022, no. 16(2), pp. 113–131.
- [5] Fryer L.K., Nakao K., Thompson A. Chatbot learning partners: Connecting learning experiences, interest and competence. *Computers in Human Behaviour*, 2019, no. 93, pp. 279–289.