

УДК 316.472.4

Технологии социального контроля и социального рейтинга (на примере Китая)

Варламова Полина Алексеевна (*)

vpa24s046@student.bmstu.ru

Научный руководитель:

Сафонова Юлия Анатольевна

safonova@bmstu.ru

МГТУ им. Н.Э. Баумана, Москва, Россия

Аннотация. Рассмотрена специфика работы технологий социального контроля и социального рейтинга в Китае. Проанализировано применение этих технологий в разных сферах китайского социума. Проведены параллели с аналогичными разработками в России. Выделены особенности их применения для граждан и компаний. По результатам исследования сделан вывод о том, что эти технологии содержат потенциал как для положительных изменений в обществе, так и серьезные риски. Для минимизации рисков при разработке и внедрении этих технологий необходимо применить комплексный подход на основе баланса безопасности общества и личности. Результаты исследования могут быть полезны социологам, государственным служащим, IT-специалистам, проектирующим подобные системы.

Ключевые слова: социальный рейтинг, социальный контроль, социальная технология, технология больших данных, искусственный интеллект, социальный скоринг

Social control technologies and social ratings (using China as an example)

Varlamova Polina Alekseevna (*)

vpa24s046@student.bmstu.ru

Scientific supervisor:

Safonova Yulia Anatolievna

safonova@bmstu.ru

BMSTU, Moscow, Russia

Abstract. The article examines the specifics of social control and social rating technologies in China. It analyzes the application of these technologies in various areas of Chinese society. The article draws parallels with similar developments in Russia. It highlights the specific features of their application for both individuals and companies. Based on the results of the study, it is concluded that these technologies have the potential for both positive changes in society and significant risks. To minimize these risks, a comprehensive approach based on a balance between public safety and individual rights should be taken when developing and implementing these technologies. The research results can be useful for sociologists, civil servants, and IT-specialists who design such systems.

Keywords: social rating, social control, social technology, big data technology, artificial intelligence, social scoring

Введение. Современные технологии стремительно меняют способы контроля за поведением людей. Государства получают новые инструменты для управления обществом, опираясь на цифровые технологии, искусственный интеллект, базы данных. Наиболее показательным примером такого контроля стала система социального рейтинга в Китайской Народной Республике (КНР), где активно внедряются масштабные цифровые проекты для мониторинга и регулирования поведения граждан. Технологии видеонаблюдения, распознавания лиц, оценки гражданского поведения позволяют властям анализировать информацию и применять меры поощрения или наказания граждан.

Цель исследования — оценить потенциал влияния технологий социального контроля и социального рейтинга на социум.

Материалы и методы. Исследование и анализ технологий социального контроля и социального рейтинга в КНР проводится на основе обзора публикаций, новостных материалов за период с 2019 по 2025 г. ведущих информационных агентств и онлайн-платформ России. Применяется системный подход: социальный контроль рассматривается как комплекс мер, включающий как цифровое наблюдение, так и социальные санкции. Приводится сравнительный анализ специфики китайской модели и отечественных проектов.

Результаты. Идея социального контроля в Китае не нова. Еще в древности государство стремилось регулировать жизнь общества, опираясь на нормы морали, конфуцианские ценности, жесткую административную систему. Для страны с огромным населением, этническим разнообразием это всегда было вопросом выживания и стабильности. Формирование единой системы оценки благонадежности граждан начало реализовываться в Китае в 2010 г. в виде локальных экспериментов. В современном виде система социального рейтинга начала активно развиваться с приходом к власти Си Цзиньпина в 2013 г., а с 2014 г. начала массово внедряться [1].

Ключевые технологии социального контроля, применяемые в системе, включают: 1) видеонаблюдение и распознавание лиц с помощью камер, фиксирующих действия граждан в общественных местах и передающих данные в единую базу; 2) сбор цифровых данных для расчета рейтинга по информации из налоговых служб, полиции, образовательных учреждений и даже поисковых запросов граждан в интернете, включая их историю покупок; 3) ручную и автоматическую обработку информации с перспективой полного перехода к решению этих задач искусственным интеллектом; 4) составление списков благонадежных и неблагонадежных граждан [2].

Обсуждение полученных результатов. В основе китайской модели социального контроля лежит система баллов, которая оценивает поведение граждан в повседневной жизни по различным параметрам. Ее суть проста: каждому человеку присваивается стартовый показатель в 1000 баллов. Дальнейшие поступки либо увеличивают этот резерв, либо уменьшают. Таким образом, рейтинг становится своеобразным зеркалом того, насколько человек надежен и полезен для общества.

Положительные действия добавляют баллы. Своевременная оплата коммунальных услуг, кредитов демонстрирует финансовую дисциплину. Участие в благотворительных акциях, волонтерских инициативах или донорстве крови говорят о гражданской активности, готовности помогать другим. Соблюдение правил дорожного движения, отказ от клеветы, распространения дезинформации, корректное поведение в быту, интернете также формируют положительный образ гражданина. Отрицательные поступки, наоборот, ведут к снижению рейтинга. Среди них: просрочка платежей, уклонение от налогов, нарушение общественного порядка, участие в драках или шумных ночных вечеринках. Максимальное количество баллов снимается за использование поддельных документов или невыполнение решений суда [3].

Система как бы фильтрует граждан, разделяя их на категории. Люди с высоким рейтингом получают доступ к широкому выбору возможностей, а те, кто теряет баллы, сталкиваются с жесткими ограничениями. С 2016 г. начали функционировать «черные» и «красные» списки. В «черный» список заносятся неблагонадежные граждане и организации, в «красный» — «образцовые» члены общества и компании. Публичное размещение списков стимулирует людей вести себя «правильно» [4].

Система оценивает граждан по 160 тысячам параметров и даже больше. Учитывается: финансовая дисциплина, соблюдение законов, поведение в быту и даже активность в соцсетях. Высокий рейтинг (например, категория AAA) дает привилегии: льготные кредиты, доступ к госуслугам без очереди, скидки на коммунальные услуги. Низкий рейтинг (категории C, D) приводит к серьезным ограничениям: запрет на работу в определенных сферах деятельности, запрет на покупку транспортных билетов, отказ в аренде жилья или велосипеда [1, 3]. В разных регионах тестировались мобильные сервисы, где граждане могли видеть свой рейтинг или даже отслеживать неблагонадежных соседей. Хотя часть таких инициатив вызвала критику и была закрыта, общий тренд контроля направлен на цифровизацию всех видов деятельности и коммуникации людей.

Социальный рейтинг компаний также подлежит оценке. Китайские власти присваивают фирмам статус благонадежных или неблагонадежных. Например, компании, которые соблюдают законы, признают и поддерживают территориальную целостность Китая, получают преференции. А фирмы, нарушающие требования, могут столкнуться с ограничениями и штрафами.

Параллельно с социальным рейтингом Китай развил крупнейшую в мире систему видеонаблюдения, которая настолько широко внедрена в жизнь миллионов граждан, что стала для них нормой. Камеры соединены с базами данных полиции, банков, онлайн-сервисов. Искусственный интеллект позволяет в течение трех секунд идентифицировать любого гражданина из 1,4 млрд населения. Список сфер, где применяются технологии распознавания лиц и элементы системы социального рейтинга постоянно расширяется.

На основе проведенного анализа внедрения технологий социального контроля в разные сферы социума была составлена таблица.

Сферы внедрения технологий социального контроля

Перечень сфер	Область интеграции
Связь и мобильные услуги	С декабря 2019 г. покупка SIM-карты невозможна без процедуры сканирования лица. Формально это введено для борьбы с телефонным мошенничеством и защиты пользователей, но фактически усиливает контроль государства над коммуникациями
Транспорт	В крупных городах, включая Пекин и Цзинань, пассажиры могут проходить в метро или садиться в поезд без билета. Система идентифицирует их по лицу и автоматически списывает деньги с банковской карты. Такой способ ускоряет пассажиропоток, формирует базу данных о перемещениях граждан
Туризм и городской транспорт	В Шанхае экскурсионные автобусы используют камеры для запоминания пассажиров. Благодаря этому человек может входить и выходить из салона неограниченное количество раз в течение дня
Общественный порядок	Полиция в Шанхае и других городах устанавливает на перекрестках камеры, фиксирующие нарушения правил дорожного движения. Технология моментально определяет личность нарушителя и в автоматическом режиме направляет штраф
Образование и общественное питание	В школах и столовых внедрены системы, отслеживающие соблюдение санитарных норм. Камеры могут распознать отсутствие маски у повара или даже зафиксировать появление крыс ночью. Подобный контроль повышает безопасность, но вызывает вопросы о пределах вторжения технологий в жизнь человека
Соблюдение правовых норм и бытовое поведение	На основе данных о платежах, перемещениях, соблюдении законов и даже времени, проводимого перед экранами гаджетов, формируется репутация гражданина. Чрезмерное увлечение онлайн-играми или покупками в интернете снижает социальный рейтинг
Медиа и межличностные отношения	Контроль социального поведения в мессенджерах, соцсетях на предмет распространения фейков, публикаций запрещенного контента. Также отслеживаются и порицаются: обман сотрудников, нарушения договоренностей, плохие отношения с коллегами, соседями, ненадлежащая забота о пожилых членах семьи

В процессе анализа реализации системы социального контроля и социального рейтинга удалось выявить как позитивные, так и негативные ее особенности. К положительным аспектам можно отнести улучшение работы правоохранительных органов, органов управления, снижение уровня коррупции, прозрачность финансового сектора, повышение качества продукции, услуг, улучшение гражданской дисциплины. Отрицательные последствия действия системы выражаются в нарушении прав на личную жизнь, риске возникновения ошибок в базах данных, создании атмосферы страха и чрезмерного давления на граждан [4].

Многие государства признают эффективность китайской системы в борьбе с преступностью, вопросах обеспечения социальной стабильности и

безопасности. Однако международные правозащитные организации усматривают в создании цифрового профиля человека угрозу ограничения его прав и свобод. Они выступают за строгое соблюдение законов о защите персональных данных, ограничения вмешательства технологий в частную жизнь [5].

В России пока нет единой государственной системы социального рейтинга, однако отдельные элементы уже существуют. Так, в сервисе «Яндекс Такси» водители получают рейтинг за вежливость, пунктуальность, аккуратность. От его уровня зависит доступ к заказам, тарифам. Сюда же можно отнести кредитные рейтинги, которые используют банки для определения платежеспособности клиентов при получении кредитов, ипотек и т. п.

В 2022 г. ученые Российского государственного социального университета (РГСУ) начали разработку платформы «Мы». Она использует вероятностные и статистические модели для оценки социального статуса граждан. Авторы проекта отмечают, что социальный скоринг позволит объективно распределять ресурсы в социальной сфере, оперативно оказывать поддержку нуждающимся. Нет необходимости полной слежки, достаточно аккумулировать информацию для повышения безопасности, качества услуг, не ограничивая свободу и приватность граждан.

Заключение. Технологии социального контроля и социального рейтинга позволяют создать единую структуру оценки надежности граждан и компаний. Вместе с тем, они содержат потенциал как для положительных изменений в обществе, так и для серьезных рисков. Положительное влияние на социум заключается в поддержании порядка и безопасности, формировании ответственного поведения граждан. На уровне компаний эти технологии могут способствовать повышению качества и надежности услуг. Риски внедрения этих технологий связаны с потенциальными возможностями злоупотребления данными, нарушения приватности, возможной дискриминации и закрепления социального неравенства за счет ограничения в доступе к ресурсам и услугам (при том, что в системе возможны ошибки). Для минимизации этих рисков при разработке такой системы необходимо применить комплексный подход на основе баланса безопасности общества и прав личности.

Список источников

- [1] Социальный рейтинг в Китае. URL: <https://www.tadviser.ru/a/447033> (дата обращения 15.09.2025).
- [2] Сентебова П. Как работает социальный рейтинг в Китае. URL: <https://style.rbc.ru/life/643d3f839a7947afd12e9f35> (дата обращения 15.09.2025).
- [3] Ким З. С высоким — льготы и бесплатное питание, с низким — запрет на поездки и ипотеку. Как работает социальный рейтинг в Китае в 2025 году. URL: <https://www.banki.ru/news/daytheme/?id=11014471> (дата обращения 15.09.2025).
- [4] Иванова А. Что такое социальный рейтинг в Китае? URL: <https://mymandarin.ru/news/chto-takoe-socialnyj-rejting-v-kitae/> (дата обращения 15.09.2025).
- [5] Не спрятаться, не скрыться: система распознавания лиц в Китае стала нормой жизни. URL: <https://tass.ru/mezhdunarodnaya-panorama/7407689> (дата обращения 15.09.2025).