

УДК 316.3

Роль современных технологий в поисково - спасательных операциях: на примере добровольческого движения «Лиза Алерт»

Новикова Алина Витальевна^(*)

novikova_alina@mail.ru

Чернышева Анна Владимировна

chernysheva@bmstu.ru

МГТУ им. Н.Э. Баумана, Москва, Россия

Аннотация. Статья посвящена комплексному анализу проблемы поиска пропавших людей и роли современных технологий в повышении его эффективности. Авторы рассматривают многообразие причин исчезновений людей. На примере деятельности добровольческого поисково-спасательного отряда «Лиза Алерт» показана модель успешного взаимодействия гражданских инициатив и государственных структур. Особое внимание уделено технологическому оснащению поисковых операций, включая использование GPS, БПЛА, больших данных и искусственного интеллекта на примере решений компании «Билайн». Сделан вывод о трансформирующем влиянии технологий и волонтерского движения на общественное сознание. В заключении обозначены перспективы дальнейшей интеграции передовых технологий, в частности прогнозного ИИ, для оптимизации поисково-спасательной деятельности.

Ключевые слова: технологическое обеспечение поисково-спасательных работ, техническая инфраструктура поиска пропавших лиц, поисково-спасательная операция, добровольчество, волонтеры

The role of modern technologies in search and rescue operations: the example of the Lisa Alert volunteer movement

Novikova Alina Vitalevna^(*)

novikova_alina@mail.ru

Chernysheva Anna Vladimirovna

chernysheva@bmstu.ru

BMSTU, Moscow, Russia

Abstract. This article provides a comprehensive analysis of the problem of searching for missing persons and the role of modern technologies in improving its effectiveness. It examines the diverse causes of disappearances. Using the example of the volunteer search and rescue team “Lisa Alert”, it demonstrates a model for successful collaboration between civil society initiatives and government agencies. Particular attention is paid to the technological support of search operations, including the use of GPS, drones, big data, and artificial intelligence, using solutions from Beeline as an example. It concludes by highlighting the transformative impact of technology and the volunteer movement on public awareness. The article concludes by outlining prospects for further integration of advanced technologies, particularly predictive AI, to optimize search and rescue operations.

Keywords: technological support for search and rescue operations, technical infrastructure for the search for missing persons, search and rescue operation, volunteerism, volunteers

Введение. Ежегодно в мире пропадают сотни тысяч людей, что становится личной трагедией для их близких. Причины исчезновений многообразны: это насильственные преступления (похищения, убийства); беспомощное состояние детей, пожилых или лиц с измененным сознанием (например, из-за опьянения); а также чрезвычайные ситуации — неблагоприятные погодные условия и крупномасштабные катастрофы, которые могут моментально изолировать человека. Ярким примером служит цунами в Индонезии 2006 г., унесшее жизни 339 человек, 601 из которых пропали без вести [1].

На территории Российской Федерации поиск пропавших людей основан на взаимодействии государственных органов (МВД, МЧС, Следственный комитет) и добровольческих движений, крупнейшим из которых является отряд «Лиза Алерт» [2]. Существенную помощь в поисках оказывают современные технологии: спутниковая навигация, беспилотники с тепловизорами, мощные системы анализа больших данных и оповещение населения через социальные сети. Это создает «культуру реальной виртуальности» [3], где онлайн-активность мгновенно переходит в реальные поисковые действия.

Материалы и методы. Современные технологии трансформируют предоставление помощи благополучателям во всех направлениях волонтерской деятельности, которая на сегодняшний день становится все более востребованной в мегаполисе [4, 5]. Рост интереса к ней связан не столько с развитием технологий, сколько с внутренними потребностями граждан. В связи с этим рассмотрим идеи Г. Зиммеля. Социолог вводит понятие «блэзирированность», под которым понимает «притупленное восприятие различий между вещами» [6]. Новый горожанин, приезжий, сталкивается с перенасыщением эмоциями из-за многочисленных новых впечатлений, которые приводят к эмоциональной притупленности, развивая меланхолию. Предположим, что одним из стимулов к активному стремлению к участию в волонтерской деятельности у жителей мегаполиса в настоящий момент становится борьба с меланхолическим состоянием. Помимо этого, исследования показывают, что альтруистическая направленность личности является наиболее распространенной мотивацией к вступлению в волонтерское движение [7].

Волонтерство представляет собой многогранный и психологически сложный феномен, поскольку неизбежно сталкивает участников не только с позитивными переживаниями, но и с внутренними противоречиями и эмоциональными вызовами. Результаты исследования отличительной характеристики организованного спасательного волонтерства в России демонстрируют, что конфликты внутри команды становятся первоочередной причиной покидания отряда [8]. Специфику анализа эмоций в волонтерстве можно выявить через призму концепции эмоционального труда А.Р. Хохшильда [9], которая, выходя за рамки анализа коммерческих услуг, релевантна для изучения волонтерства как формы эмоциональной работы. Эмоциональный труд определяется как управление чувствами для создания публично наблюдаемой эмоциональной демонстрации. В волонтерском контексте его специфика обусловлена низкой степенью формализации, но высокой моральной нагруженностью «эмоциональными правилами».

Результаты. На сегодняшний день невозможно представить поисково-спасательные работы без применения современных технологий, способствующих ускорению поиска потерпевшего [10]. Добровольческий поисково-спасательный отряд «Лиза Алерт» выработал комплексную и многоуровневую систему технического оснащения, позволяющую оперативно и результативно реагировать на инциденты, связанные с пропажей людей. Технический арсенал отряда можно структурировать по нескольким ключевым направлениям: навигационно-картографическое обеспечение, средства связи и координации, специализированное поисковое оборудование, авиационные и кинологические технологии, информационно-технологическая инфраструктура, медицинское и логистическое обеспечение [11]. Таким образом, техническое оснащение «Лиза Алерт» представляет собой эффективно организованную систему, сочетающую современные технологии (БПЛА, GPS, облачные сервисы) с проверенными средствами (рации, карты, собаки). Эта система формируется на некоммерческой основе за счет пожертвований оборудования и слаженной работы узкоспециализированных групп волонтеров.

Компания «Билайн» разработала ряд решений для оптимизации поиска пропавших. С 2012 г. работает круглосуточная «Горячая линия», которая по данным за 2021 г. помогла спасти 23 тысячи человек [12]. Сервис SMS-информирования за три года разослал 13 млн сообщений, что способствовало поиску пропавших людей и привлечению новых волонтеров [13]. Для анализа фото с беспилотников компания создала нейросеть «Beeline AI – Поиск людей», которая сэкономила тысячи часов волонтерам и помогла найти около 100 человек [14]. В 2021 г. запущена платформа «Билайн. Поиск», использующая алгоритмы для выявления потенциальных свидетелей. По данным «Лиза Алерт», ее эффективность составляет 89 %. Также «Билайн» передал отряду «Лиза Алерт» разработку «Multisim» для усиления связи в труднодоступной местности [15]. В 2024 г. поисковые отряды были оснащены оборудованием для точечного усиления связи, а в 2025 г. 5 регионов России получили дроны для поисковых работ.

Обсуждение полученных результатов. Современные технологии значительно помогают поисково-спасательным операциям, однако в волонтерской деятельности сохраняются проблемы. Во-первых, отсутствуют единые стандарты подготовки волонтеров-спасателей [16]. Во-вторых, это направление считается одним из наименее привлекательных для добровольцев [17, 18]. Несмотря на это, отряд «Лиза Алерт» меняет представление о волонтерстве, демонстрируя его высокую организованность и эффективность. Он служит связующим звеном между населением и государственными структурами, создавая более устойчивую и отзывчивую систему помощи.

Деятельность «Лиза Алерт» уже сейчас технологически продвинута, но будущее открывает еще больше возможностей, благодаря усовершенствованию технологий. Например, использование искусственного интеллекта в прогнозировании местонахождения человека. ИИ может анализировать огромные массивы данных по прошлым поискам (время года, погода, местность, возраст

и состояние пропавшего) для построения моделей наиболее вероятных координат пропавшего. Это позволит не просто искать, а прогнозировать, куда мог пойти человек, и целенаправленно направлять туда группы. Значительный потенциал новых технологий для оптимизации поисково-спасательной деятельности обуславливает необходимость проведения исследования, направленного на оценку перспектив их интеграции в работу отряда.

Заключение. Проведенный анализ показывает, что проблема поиска пропавших людей — сложный социальный феномен, обусловленный множеством факторов. В России эффективное противодействие ей достигается симбиозом государственных структур и добровольческого движения, ключевым игроком в котором является отряд «Лиза Алерт». Современные технологии стали неотъемлемым элементом поисковых операций, кардинально повышая их эффективность. Навигационные системы, беспилотные аппараты, большие данные и искусственный интеллект, как в решениях «Билайн», не только ускоряют поиск, но и оптимизируют ресурсы. Эти инструменты создают новую операционную среду, где онлайн-коммуникация и офлайн-действия сливаются в единый механизм. При этом волонтерская деятельность в этой сфере раскрывается как психологически сложный эмоциональный труд, требующий высокой мотивации и устойчивости. Теоретический аппарат, в частности концепция эмоционального труда А. Хохшильда, предоставляет ценные ориентиры для управления командой, профилактики выгорания и повышения эффективности волонтеров.

Несмотря на значительные успехи, сохраняются проблемы, такие как отсутствие единых стандартов подготовки волонтеров-спасателей и относительно низкая привлекательность этого направления добровольчества. Перспективы развития — в использовании искусственного интеллекта для прогнозирования местоположения пропавших на основе больших данных, что позволит перейти от реактивного поиска к проактивному. Таким образом, «Лиза Алерт» и партнеры не только спасают жизни, но и формируют новую, технологичную модель волонтерства, укрепляя связь между обществом и государством.

Список источников

- [1] *Цунами в Индонезии*. URL: <https://www.rbc.ru/society/18/07/2006/5703c5e49a7947dde8e0de37> (дата обращения 17.10.2025).
- [2] *Отряд имени Лизы Фомкиной*. URL: <https://lizaalert.org/o-nas/> (дата обращения 19.09.2025).
- [3] Castells M. *The Rise of the Network Society. Information Age*. Wiley-Blackwell, 2009, vol. 1, 596 p.
- [4] *Новости: Волонтеры России: мониторинг*. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/volontery-rossii-monitoring> (дата обращения 14.10.2025).
- [5] *Аналитика волонтерства*. URL: <https://dobro.ru/analytics> (дата обращения 12.04.2025).
- [6] Зиммель Г. *Большие города и духовная жизнь*. Москва, Strelka Press, 2018, 109 с.
- [7] Ушакова Я.В., Матюгина М.В. Влияние опыта участия в волонтерской деятельности на отношение к волонтерству. *Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки*, 2025, № 1 (77), с. 168–177.

- [8] Башева О.А. Отличительные характеристики организованного спасательного волонтерства в России. *Регионология*, 2023, т. 31, № 3, с. 564–583.
- [9] Hochschild A.R. *The Managed Heart: Commercialization of Human Feeling*. University of California Press, 2012, 341 с.
- [10] Big Data вместо плаката: как технологии изменили поиск пропавших людей. URL: <https://trends.rbc.ru/trends/industry/cmrm/61b30b509a79479d83f8619c> (дата обращения 18.10.2025).
- [11] Дьяков Н.В. Особенности организации добровольческого поисково-спасательного отряда «Лиза Алерт» и его роль в поиске потерявшихся людей. *Вестник Белгородского юридического института МВД России имени И.Д. Путилина*, 2019, № 2, с. 50–54.
- [12] Потеряться — не значит пропасть. URL: <https://rostov-na-donu.beeline.ru/lizaalert/sms/> (дата обращения 18.10.2025).
- [13] Как билайн 10 лет помогает поисково-спасательному отряду «ЛизаАлерт» искать людей. URL: <https://beelinenow.ru/articles/kak-bilayn-10-let-pomogaet-poiskovo-spasatelnomu-otryadu-lizaalert-iskat-lyudey/> (дата обращения 18.10.2025).
- [14] 13 лет создаем технологии для спасения пропавших людей. URL: <https://moskva.beeline.ru/lizaalert/mu-otryadu-lizaalert-iskat-lyudey/> (дата обращения 18.10.2025).
- [15] Гречаная А.А., Орлов Д.А. Чрезвычайное волонтерство: современные проблемы и перспективы развития. *Социологическая наука и социальная практика*, 2023, т. 11, № 2, с. 124–149.
- [16] Кичерова М.Н. Волонтерская деятельность как проявление социальной активности молодежи. *Вестник Тюменского государственного университета. Социально-экономические и правовые исследования*, 2021, т. 7, № 3 (27), с. 52–70.
- [17] Мирошниченко О.Н. Волонтерство в России: социологическое измерение. *Государство и рынок: новые векторы развития. XIII Всерос. науч.-практ. конф.: матер.* Чебоксары, Издательско-полиграфическая компания «Новое время», 2022, с. 124–128.
- [18] Лукьянова Г.В. Сотрудничество органов внутренних дел с общественными объединениями как перспектива профилактики преступности (на примере взаимодействия с поисково-спасательным отрядом «Лиза Алерт»). *Система профилактики преступности: современное состояние, проблемы и перспективы развития: матер.* Санкт-Петербург, Санкт-Петербургский университет МВД РФ, 2017, с. 102–107.