

Московский государственный технический университет
им. Н.Э. Баумана

Л.В. Кансузян, Г.В. Панина

МЕТОДИКА И ТЕХНИКА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

*Рекомендовано редсоветом МГТУ им. Н.Э. Баумана
в качестве учебного пособия по курсу «Основы прикладной социологии»*

М о с к в а
Издательство МГТУ им. Н.Э. Баумана
2 0 0 8

УДК 301(075.8)
ББК 60.5
К197

Рецензенты: *Л.А. Гегель, В.И. Добрынина*

Кансузян Л.В., Панина Г.В.

К197 Методика и техника социологического исследования:
Учеб. пособие по курсу «Основы прикладной социологии». –
М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2008. – 80 с.: ил.

ISBN 978-5-7038-3260-8

Изложены основы прикладной социологии с учетом специфики технического университета: дана характеристика методов эмпирического изучения социальных явлений; изложены правила составления программы и проведения социологического исследования. Охарактеризованы основные приемы обработки данных и обобщения полученных результатов.

Для студентов 2-го курса МГТУ им. Н.Э. Баумана всех специальностей.

УДК 301(075.8)
ББК 60.5

Учебное издание

**Кансузян Ляля Вартановна
Панина Галина Владимировна**

МЕТОДИКА И ТЕХНИКА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Редактор *Т.А. Кобзева*
Корректор *М.А. Василевская*
Компьютерная верстка *О.В. Беляевой*

Подписано в печать 01.10.2008. Формат 60×84/16. Бумага офсетная.
Усл. печ. л. 4,65. Уч.-изд. л. 4,45. Тираж 1000 экз. Изд. № 32.
Заказ

Издательство МГТУ им. Н.Э. Баумана
Типография МГТУ им. Н.Э. Баумана
105005, Москва, 2-я Бауманская, 5

ISBN 978-5-7038-3260-8

© МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2008

ПРЕДИСЛОВИЕ

Прикладная социология – составная часть социологической науки, изучающей в комплексе общественные явления и процессы и дающей представление о социальной реальности, в которой мы живем. Особенностью социологического анализа общественных взаимоотношений является использование конкретных эмпирических методов, позволяющих зафиксировать и измерить социальные феномены, составить, таким образом, четкое и целостное представление об обществе. Освоить основные приемы и процедуры социологического эмпирического исследования позволяет данное учебное пособие, помогающее студентам технического университета приступить к изучению социальных взаимодействий, увидеть, как формируется новое знание об обществе.

Технические специалисты должны понимать социальный контекст, определяющий цели, задачи, приемы и методы инженерной деятельности. Важную роль в формировании социокультурной компетентности будущих инженеров, являющейся неотъемлемой частью профессиональной культуры современного специалиста, играет изучение социологии. Понимание места и роли своей профессии в жизни общества, ощущение ответственности за свою деятельность является элементом профессионализма в любом деле, а в инженерном труде – особенно. Новые технологии позволяют глобально изменять облик мира. Перед техническим специалистом встает задача компетентной оценки последствий и перспектив своей профессиональной деятельности в целях безопасного существования людей, гармоничного взаимодействия с природной средой.

Современное понимание профессионализма не ограничивается овладением комплексом научных знаний по своей специальности и основными навыками профессионального труда. В условиях бурно развивающихся технологий и активно меняющейся техносферы инженер должен уметь свободно ориентироваться в потоках информации, выбирать социально безопасные способы решения технических задач, находить в проблемных ситуациях оптимальные общественно приемлемые варианты. Социокультурная компетентность, наряду с профессиональными знаниями и навыками,

составляет важнейший компонент профессиональной культуры современного специалиста.

Элементом социокультурной компетентности является умение корректно провести небольшое социологическое исследование, касающееся социальной значимости собственного профессионального проекта. Для этого необходимо знание видов, возможностей, этапов проведения социологических исследований, методов обработки полученных данных, процедур логического анализа и интерпретации полученного эмпирического материала. Изучив данный материал, будущий инженер сможет увереннее ориентироваться в общественных явлениях, видеть социальный контекст и оценивать социальные последствия своей профессиональной деятельности.

Учебное пособие создано на кафедре «Социология и культурология» МГТУ им. Н.Э. Баумана; разделы 1–3, Приложение написано Л.В. Кансузян, разделы 4–7 – Г.В. Паниной.

1. ПРИКЛАДНАЯ СОЦИОЛОГИЯ В СТРУКТУРЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ. СПЕЦИФИКА ИССЛЕДОВАНИЙ ИНЖЕНЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Все социологическое знание можно образно представить в виде пирамидальной конструкции, состоящей из пяти «этажей». На самом верхнем располагается **научная картина мира** – метатеория, рассматривающая социально-философские закономерности существования и развития *общества как такового*; на четвертом «этаже» – **общая теория**, которая рассматривает *современное общество* в концепциях различных авторов; на третьем – **теории среднего уровня**, частные, специальные теории, которые рассматривают отдельные социальные феномены и процессы; на втором располагаются **эмпирические исследования**, которые предназначены не столько для решения практических задач, сколько для приращения теоретического знания. На самом нижнем уровне располагаются **прикладные исследования**, цель которых – решение частных практических задач. Принципом дифференциации является степень абстрагирования. Знание методики и техники социологического исследования является необходимым для проведения эмпирических и прикладных исследований.

Прикладные и эмпирические исследования являются предметным полем прикладной социологии, которая в теоретическом плане представляет собой обоснование методологии социологических исследований, а в практическом – изложение методики проведения этих исследований. Прикладная социология позволяет не только диагностировать общество, но и через выработку рекомендаций влиять на него, изменять общественные процессы в отдельно взятом социальном сегменте.

Центральным элементом в системе теоретического знания, занимающего три верхних «этажа» иерархической конструкции, выступает научная теория. Специфика социологической теории заключается в том, что она пытается зафиксировать закономерности в мире, который создан людьми. Так, физики имеют дело с субъектами и событиями, которые обладают от рождения некоторыми свойствами и вступают во взаимные отношения, подчиняясь уни-

версальным законам, создавая устойчивый порядок. В отличие от физического мира, социальный сотворен самим человеком и состоит из огромного количества межличностных связей и отношений, принимающих устойчивую форму социальной организации, социального института, социальной структуры, которые управляются теми, кто их создал. Только человек способен ставить перед институтами, организациями и структурами цели, к которым они должны стремиться. В рамках материалистической картины мира человек сам наделяет мир социокультурными характеристиками, присваивает им имена и статусы, а также сам их познает. Закономерности, выявленные в социальной жизни, не отличаются универсальностью и постоянством.

Множество социологических теорий среднего уровня отражают все более усложняющуюся жизнь современного общества и обусловлены невозможностью «охватить» одной теорией многообразие социальной жизни. В этом множестве следует выделить проблематику инженерной деятельности как раздел социологии труда (последняя описывает очень крупную подсистему социума). По своей фундаментальности категория «труд» стоит в одном ряду с такими понятиями, как общество, культура, личность. В социологии труда выделяют несколько направлений – дисциплин или отраслей знания. Так, социология организаций исследует иерархическую структуру управления производством, формальную и неформальную организацию предприятия, личностные и безличностные факторы социальной организации труда. Социология профессий также выделяет свой предмет в системе общественного разделения труда, изучая престижность тех или иных видов деятельности, предпочтения, ценностные ориентации, профессиональную пригодность работников. Социология производственного коллектива изучает широкий комплекс вопросов, затрагивающих закономерности совместной трудовой деятельности людей, функции, цели и структуры трудовых коллективов. С помощью социально-психологических исследований изучается групповое взаимодействие в производственной бригаде как разновидности малой группы, поведение человека в трудовом процессе. Промышленная, или индустриальная, социология занимается анализом последствий научно-технической революции в промышленности, механизации и автоматизации производства, социальной организации предприятия, а также проблемами социального управления. В рамках этой теории среднего уровня было бы целесообразно выделить исследования инженерной деятельности, или социологию

инженерной деятельности. На смену перечисленным социологическим теориям среднего уровня приходит экономическая социология, которая включает в себя всю названную проблематику и добавляет новую – изучение реалий рынка. В качестве подотраслей в экономическую социологию входят социология занятости, социология рынка, социология биржи, социология менеджмента, социология финансов и некоторые другие.

Быстрая трансформация технико-технологической сферы современных индустриально развитых обществ актуализирует проблему гуманитарного анализа инженерной деятельности и управления этой подсистемой, что без социологических исследований невозможно. Выходя на первый план, эта подсистема порождает множество проблем: от потребительского отношения к биосфере до вторжения в самые интимные основы человеческого бытия. Разум, накапливая рефлексивный опыт осмысления цивилизационных катастроф, постигает уроки самоограничения. Задача заключается в том, чтобы упорядочить, ограничить, перенацелить инженерную деятельность на социальное развитие, на качественное улучшение жизни современного человека.

Значительный опыт по социогуманитарному теоретическому анализу инженерной деятельности накоплен как в западной философии и социологии, так и в отечественной. В этой связи можно назвать работы Э. Каппа, Ф. Дессауера, Л. Мэмфорда, Х. Ортеги-и-Гассета, М. Хайдеггера, Ж. Эллюля, К. Митчема, П.К. Энгельмейера, Б.М. Кедрова, В.С. Степина, В.М. Розина, В.Г. Горохова и других ученых. Они рассматривали технику и технологию как сложный социальный и культурный феномен, имеющий как позитивную сторону, так и теневую.

Все существующие теоретические модели условно можно разделить на *инструменталистские*, или *инженерные*, рассматривающие «*технику саму по себе*», т. е. этапы развития, закономерности возникновения техники и инженерной деятельности, и *социогуманитарные*, «*технику для нас*», изучающие, как техника и инженерная деятельность влияют на человека и общество, какие изменения происходят с человеком в результате развития технико-технологической сферы и происходят ли они вообще.

Всякое научное исследование предполагает выбор и уточнение категорий, позволяющий исследователю оперировать понятиями для выяснения причинно-следственных связей социальной реальности в рамках сложившейся традиции. Техника – это продукт ма-

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
1. Прикладная социология в структуре социологического знания. Специфика исследований инженерной деятельности	5
2. Программа социологического исследования.....	12
3. Социологическое исследование: анкетирование и интервьюирование	21
4. Виды и методы социологических исследований.....	27
5. Проведение социологического исследования	38
6. Статистическая обработка полученных данных	43
7. Логический анализ данных и написание итогового отчета.....	61
Список литературы	66
Приложение	67