



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ

Номер регистрации (свидетельства):
2023685029

Дата регистрации: 22.11.2023

Номер и дата поступления заявки:
2023684731 22.11.2023

Дата публикации и номер бюллетеня:
22.11.2023 Бюл. № 12

Контактные реквизиты:
patent.bmstu@mail.ru

Автор(ы):

Медведев Андрей Васильевич (RU),
Нелюб Владимир Александрович (RU),
Бородулин Алексей Сергеевич (RU),
Бухтояров Владимир Викторович (RU),
Строганов Павел Андреевич (RU),
Тынченко Вадим Сергеевич (RU),
Кудрявцев Алексей Александрович (RU)

Правообладатель(и):

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Московский государственный
технический университет имени Н.Э. Баумана
(Национальный исследовательский
университет)» (МГТУ им. Н.Э. Баумана) (RU)

Название программы для ЭВМ:
CRM-СИСТЕМА «ОКНО В ЕНС 3.0»

Реферат:

Система предназначена для улучшения взаимодействия между центральным и региональными налоговыми аппаратами по части консультирования по вопросам ЕНС. CRM-система предназначена исключительно для сотрудников центрального налогового офиса. Все вопросы от региональных сотрудников поступают через телеграмм канал, после чего собираются в CRM и распределяются по категориям. Для сотрудников центрального офиса (модераторы) разработано рабочее место, в котором имеются возможности ответить на сообщение, отправить в спам, переадресовать на другой отдел. Также, в рабочем месте работает рекомендательная система помощи. Система подсказывает ответы на вопросы, и/или отдел для перенаправления вопроса. В CRM имеется база данных, с фильтрами и раздел статистики. Разработанная программа может быть использована для аналогичных целей, когда требуется взаимодействие с телеграмм каналом в режиме ответ-вопрос.

Язык программирования: Python

Объем программы для ЭВМ: 300,0 Мб