



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ

Номер регистрации (свидетельства):
2026669658

Дата регистрации: 10.07.2026

Номер и дата поступления заявки:
2026668034 10.06.2026

Дата публикации и номер бюллетеня:
10.07.2026 Бюл. № 7

Автор(ы):

Елисеева Ирина Николаевна (RU),
Бородулин Алексей Сергеевич (RU),
Токарев Сергей Игоревич (RU),
Васильев Денис Игоревич (RU),
Нелюб Владимир Александрович (RU),
Ершов Алексей Владимирович (RU),
Строганов Павел Андреевич (RU),
Тынченко Вадим Сергеевич (RU),
Гантимуров Андрей Павлович (RU)

Правообладатель(и):

федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего
образования «Московский государственный
технический университет имени Н.Э. Баумана
(национальный исследовательский
университет)» (RU)

Название программы для ЭВМ:

Программный модуль автоматической классификации тематики обращений

Реферат:

Программа предназначена для автоматического определения тематики поступающих обращений налогоплательщиков с использованием алгоритмов многоклассовой классификации текстов. Программа обрабатывает тексты, поступающие из различных каналов (Сайт, личный кабинет физического лица, телекоммуникационная связь, единый портал государственных услуг, бумажные носители), и присваивает каждой заявке метку темы на основе обученных моделей. В основе программы лежит искусственная нейронная сеть типа Multilayer Perceptron с TF-IDF. Программа обеспечивает качественную маршрутизацию обращений, снижение нагрузки на сотрудников, формирование основ для сквозной аналитики и выявления причин споров. Тип ЭВМ: ПК; ОС: кроссплатформенная.

Язык программирования: Python

Объем программы для ЭВМ: 201 КБ