



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ

Номер регистрации (свидетельства):
2026669666

Дата регистрации: 10.07.2026

Номер и дата поступления заявки:
2026667936 10.06.2026

Дата публикации и номер бюллетеня:
10.07.2026 Бюл. № 7

Автор(ы):

Елисеева Ирина Николаевна (RU),
Бородулин Алексей Сергеевич (RU),
Токарев Сергей Игоревич (RU),
Васильев Денис Игоревич (RU),
Нелюб Владимир Александрович (RU),
Ершов Алексей Владимирович (RU),
Строганов Павел Андреевич (RU),
Тынченко Вадим Сергеевич (RU),
Гантимуров Андрей Павлович (RU)

Правообладатель(и):

федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего
образования «Московский государственный
технический университет имени Н.Э. Баумана
(национальный исследовательский
университет)» (RU)

Название программы для ЭВМ:

Программный модуль идентификации и обработки жалоб в потоке обращений

Реферат:

Программа решает задачу автоматического выделения жалоб из общего потока обращений налогоплательщиков с помощью бинарной классификации на основе нейросетевых алгоритмов. Программа определяет, является ли поступившее сообщение жалобой, и передаёт его на дальнейшую обработку без участия сотрудников. В основе программы лежит искусственная нейронная сеть типа Multilayer Perceptron с TF-IDF. Программа обеспечивает сплошную регистрацию и мгновенную квалификацию жалоб, что критически важно для соблюдения сроков рассмотрения и повышения доверия граждан. Тип ЭВМ: ПК; ОС: кроссплатформенная.

Язык программирования: Python

Объем программы для ЭВМ: 164 КБ